

## Surdotehnisko palīgīdzekļu pakalpojuma saturs

Nr. p. k.	Surdotehniskā palīgīdzekļa nosaukums	Surdotehniskajam palīgīdzeklim atbilstošā personas funkcionālās novērtēšanas, palīgīdzekļa pielāgošanas un izsniegšanas pakalpojuma specifikācija
1	Dzirdes aparāti	<ul style="list-style-type: none"> <li>- klienta datu pārbaude, apkalpošanas organizēšana, teritoriālā pārklājuma nodrošinājums,</li> <li>-ievada intervija ar klientu: vispārējie jautājumi (dzīves prasmes, pieredzes, stils, veselības stāvoklis, ģimene, darbs, sabiedriskās aktivitātes), alergijas, dzirdes traucējumu vēsture, ietekme, problēmas</li> <li>- tonālā audiometrija</li> <li>-mērījumu rezultātu diskusija ar klientu, izskaidrojums</li> <li>-ierīces uzbūve, tehniskās iespējas, ierobežojumi</li> <li>-pielāgošanas manipulācijas atbilstoši audiogrammai, vecumam, iepriekšējai pieredzei,</li> <li>-tolerances tests un precīzā pieregulēšana</li> <li>-lietošanas apmācība, instrukcijas izskaidrošana, pierašanas „soli pa solim” procedūras izskaidrošana</li> <li>- otoskopija un otoplastika (individuālā ieliktņa izgatavošana)</li> <li>- atkārtota pieregulēšana (mēneša laikā pēc pirmreizējās apkalpošanas)</li> <li>- dzirdes aparātu darbības kvalitātes un atbilstības pārbaude,</li> <li>- (atkārtota) dzirdes aparātu lietošanas apmācība pēc vajadzības,</li> <li>- dzirdes aparātu (t.sk. garantijas) remonta nodrošinājums,</li> <li>-dzirdes aparātu stacionārs nodrošinājums ar komplektējošajiem piederumiem, barošanas elementiem.</li> <li>- klientu konsultēšanu par dzirdes aparātu pielietošanas funkcijām, iespējamajiem traucējumiem, savienojamību ar citiem elektroakustiskajiem skaņu avotiem</li> <li>-informācijas nodrošinājums par (bezmaksas) tehnisko palīgīdzekļu saņemšanas iespējām Latvijā, klientu tiesībām uz šo palīdzību</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- administratīvā akta – lēmuma saņemšana no LNS, līguma slēgšana ar klientu</li> </ul>
	<b>Savienotājvienības radio un televīzijas uztvērējiem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- klienta datu pārbaudi,</li> <li>- savienotājvienības radio un televīzijas uztvērējiem lietošanas instrukcijas latviešu valodā izskaidrošanu, praktisku uzstādīšanas apmācību,</li> <li>- speciālistu konsultācijas par klienta problēmām tehniskā palīglīdzekļa lietošanā,</li> <li>- pārrunas ar speciālistiem par iespējām izmantot tehnisko palīglīdzekli klienta ikdienas/sadzīves problēmu risināšanā,</li> <li>- sniedzis informāciju par tehnisko palīglīdzekļu veidiem, funkcijām, iespējām,</li> <li>- atkārtotas surdotehnisko palīglīdzekļu lietošanas apmācības pēc vajadzības vienošanos,</li> <li>-stacionāru nodrošinājumu ar komplektējošajiem piederumiem, barošanas elementiem,</li> <li>- klienta konsultēšanu par surdotehnisko palīglīdzekļu pielietošanas funkcijām, iespējamajiem traucējumiem, savienojamību ar citiem elektroakustiskajiem skaņu avotiem.</li> <li>- informācijas nodrošinājumu par (bezmaksas) tehnisko palīglīdzekļu saņemšanas iespējām Latvijā, klientu tiesībām uz šo palīdzību;</li> <li>- administratīvā akta – lēmuma saņemšana no LNS, līguma slēgšana ar klientu</li> </ul>
	<b>Laikrāži ar vibrozvanu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- klienta datu pārbaudi,</li> <li>- vibrējošā laikrāža lietošanas instrukcijas latviešu valodā izskaidrošanu un praktisku lietošanas apmācību,</li> <li>- speciālistu konsultācijas par klienta problēmām tehniskā palīglīdzekļa lietošanā,</li> <li>- pārrunas ar speciālistiem par iespējām izmantot tehnisko palīglīdzekli klienta ikdienas/sadzīves problēmu risināšanā,</li> <li>- sniedzis informāciju par tehnisko palīglīdzekļu veidiem, funkcijām, iespējām,</li> <li>- atkārtotas surdotehnisko palīglīdzekļu lietošanas apmācības</li> </ul>

		<p>vienošanos (mēneša laikā pēc pirmreizējās apkalpošanas),</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-stacionāru nodrošinājumu ar komplektējošajiem piederumiem, barošanas elementiem,</li> <li>- informācijas nodrošinājumu par (bezmaksas) tehnisko palīglīdzekļu saņemšanas iespējām Latvijā, klientu tiesībām uz šo palīdzību;</li> <li>- administratīvā akta – lēmuma saņemšana no LNS, līguma slēgšana ar klientu</li> </ul>
	<p><b>Gaismas indikatori</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- klienta datu pārbaudi,</li> <li>- skaņas – gaismas indikatora lietošanas instrukcijas latviešu valodā izskaidrošanu, lietošanas apmācību,</li> <li>- speciālistu konsultācijas par klienta problēmām tehniskā palīglīdzekļa lietošanā,</li> <li>- pārrunas ar speciālistiem par iespējām izmantot tehnisko palīglīdzekli klienta ikdienas/sadzīves problēmu risināšanā,</li> <li>- sniedzis informāciju par tehnisko palīglīdzekļu veidiem, funkcijām, iespējām,</li> <li>- atkārtotas surdotehnisko palīglīdzekļu lietošanas apmācības vienošanos (mēneša laikā pēc pirmreizējās apkalpošanas),</li> <li>- stacionāru nodrošinājumu ar komplektējošajiem piederumiem, barošanas elementiem,</li> <li>- klienta konsultēšanu par surdotehnisko palīglīdzekļu pielietošanas funkcijām, iespējamajiem traucējumiem, savienojamību ar citiem elektroakustiskajiem skaņu avotiem,</li> <li>- informācijas nodrošinājumu par (bezmaksas) tehnisko palīglīdzekļu saņemšanas iespējām Latvijā, klientu tiesībām uz šo palīdzību;</li> <li>- administratīvā akta – lēmuma saņemšana no LNS, līguma slēgšana ar klientu</li> </ul>