

Latvijas Cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizācija SUSTENTO, kas apvieno 50 organizācijas cilvēkiem ar invaliditāti un pacientiem, aicina piedalīties regulārajā aptaujā par veselības aprūpes pieejamību Latvijā.

Šīs aptaujas rezultāti tiks iesniegti valdībā, un iegūto datu salīdzinājums ar iepriekšējos gados iegūtajiem ļaus pievērst tās uzmanību svarīgākajiem jautājumiem.

Visas atbildes tiks izmantotas tikai apkopotā veidā. Mēs garantējam atbilžu un komentāru anonimitāti, ja vien jūs neesat noteicis citādi.

Lūdzu, aizpildiet anketu un atstājiet iestādē, kur to saņēmt, vai nosūtiet pa pastu uz adresi – Antonijas iela 24 – 20, Rīga, LV1010.

Aptaujas anketa jāaizpilda līdz 2017. gada 1. novembrim.

I. FINANSIĀLĀ PIEEJAMĪBA

1. Kādu medicīnisko palīdzību 2017. gadā esat saņēmis?

A	Ģimenes ārsts	
B	Slimnīca	
C	Speciālista konsultācija	
D	Ātrā medicīniskā palīdzība	
E	Visu minēto veidu	
F	Pēc palīdzības neesmu griezies	

2. Vai jūsu ģimenes ienākumi ir pietiekami, lai segtu ārstēšanās izdevumus?

A	Jā	
B	Nē	
C	Cita atbilde	

3. Ja atzīmējat Nē, tad kādai medicīniskai palīdzībai jums nepietiek naudas?

A	Lai apmaksātu vizīti pie ģimenes ārsta	
B	Lai apmaksātu speciālistu konsultāciju	
C	Lai apmaksātu analīzes un citus izmeklējumus	
D	Lai ārstētos slimnīcā	
E	Lai nopirktu zāles	
F	Naudas trūkuma dēļ no visa minētā nācies atteikties	

4. Kā risināt jautājumu par medicīniskās palīdzības apmaksu?

A	Apmaksāju pats, naudas pietiek	
B	Apmaksā Sociālās palīdzības dienests	
C	Apmaksā radnieki/draugi	

D	Ņemu kredītu/aizņemos	
E	Retāk apmeklēju ārstus	
F	Atsakos no ārstēšanās slimnīcā	
G	Nepērku visas izrakstītās zāles	
H	Atsakos no ķirurģiskām un citām dārgām procedūrām	
I	Cits	

5. Vai jūsu veselības stāvoklis pēdējā laikā ir pasliktinājies?

A	Jā	
B	Nē	
C	Cits	

6. Ja - Jā, tad kā tas izpaužas?

A	Slimība saasinājās	
B	Radās komplikācijas	
C	Noteikta invaliditāte	
D	Cits	

7. Cik lielu daļu no ģimenes ienākumiem tērējat zāļu iegādei mēnesī?

Aptuveni (procentos)

A <10%	B 11-30%	C 31-50%	D 51-70%	E >70%

8. Vai jums pienākas valsts kompensētie medikamenti?

A	Jā	
B	Nē	
C	Nezinu par tādiem	

9. Vai jums pietiek naudas, lai veiktu pacienta līdzmaksājumu (ja tāds nepieciešams) visiem izrakstītajiem kompensētajiem medikamentiem?

A	Pietiek	
B	Nepietiek	
C	Grūti pateikt	

10. Vai ārsts ar jums pārrunā izrakstītā medikamenta cenu un aizvietojamību ar citu?

A	Jā	
B	Nē	
C	Dažreiz	

11. Vai aptiekā farmaceits ir piedāvājis aizvietot izrakstīto medikamentu ar lētāku?

A	Jā	
B	Nē	
C	Dažreiz	

12. Vai ir bijuši gadījumi, kad kompensējamās zāles nevarat iegādāties naudas trūkuma dēļ?

A	Jā, bieži	
B	Dažreiz	
C	Nē	
D	Grūti pateikt	

II. FIZISKĀ PIEEJAMĪBA

13. Vai jums ir iespēja nepieciešamības gadījumā savlaicīgi saņemt ģimenes ārsta konsultāciju

A	Jā	
B	Vairāk Jā nekā Nē	
C	Vairāk Nē nekā Jā	
D	Nē	
E	Negriežos pie ģimenes ārsta	

14. Ja nē, tad kādi ir šķēršļi?

A	Tas ir tālu un nav pieejams ar sabiedrisko transportu	
B	Neērti ģimenes ārsta darba laiki	
C	Ilgi jāgaida pieraksts	
D	Nav iespējas konsultēties telefoniski	
E	Cits	

15. Ja ir nepieciešama speciālista konsultācija, jūs to varat saņemt

A	Netālu no savas dzīvesvietas	
B	Sasniedzot ar vienu sabiedrisko transportu	
C	Sasniedzot ar vairākiem sabiedriskiem transportiem	
D	Izmantojot tikai automašīnu	
E	Cits	

16. Regulāros izmeklējumus ir iespējams veikt

A	Netālu no savas dzīvesvietas	
B	Sasniedzot ar vienu sabiedrisko transportu	
C	Sasniedzot ar vairākiem sabiedriskiem transportiem	
D	Izmantojot tikai automašīnu	
E	Cits	

III. VESELĪBAS APRŪPES KVALITĀTE – Uz pacientu vērsti veselības pakalpojumi

Šobrīd Eiropā un daudzās attīstītās pasaules valstīs aizvien vairāk tiek izmantota uz Pacientu centrēta veselības aprūpe.

Sniedzam Jums Hārvardas Medicīnas skolas definīciju:

Uz pacientu centrēta medicīniskā aprūpe savā praktiskajā izpausmē nozīmē, ka pacients (un viņa ģimenes locekļi) saņem jēgpilnu un vērtīgu aprūpi kā indivīds. Tajā ir iekļauta ieklausīšanās, informācijas sniegšana un paša pacienta iesaiste savā aprūpē. Parasti tā tiek definēta kā tādas aprūpes nodrošināšana, kas ir cienpilna, atbildīga, vērsta uz pacienta individuālajām prioritātēm, vajadzībām un vērtībām, pacienta paša iesaisti visos lēmumos par ārstniecības procesu.

17.

Nr.	Apgalvojums	-1	-2	-3	-5	0	+1	+2	+3	+4	+5
A.	Es esmu iepazīstināts ar savu ārstēšanas plānu, un tajā ir ņemts vērā mans viedoklis un vēlmes										
B.	Es vienmēr, kad man tas nepieciešams, varu saņemt nepieciešamo konsultāciju vai veselības aprūpes pakalpojumu										
C.	Man vienmēr ir skaidrs, kurā vietā un kādu palīdzību man sniegs turpmākajos ārstniecības posmos										
D.	Mana ģimene tiek informēta un iesaistīta ārstēšanas procesā										
E.	Ārstniecības personāls ir iejūtīgs un vienmēr gatavs izskaidrot neskaidros jautājumus										
F.	Ārstniecības iestādē es jūtos ērti										
G.	Man ir sniegta visa nepieciešamā informācija un esmu apmācīta/s par ārstēšanas laikā nepieciešamajām procedūrām, režīmu, diētu										
H.	Manā ārstēšanas plānā ir iekļauts arī atbalsts un pakalpojumi, kurus sniedz citas institūcijas (sociālie pakalpojumi, rehabilitācija, nodarbinātība, u.c.)										

18. Jūsu komentārs vai pieredze par iespējām saņemt veselības aprūpes pakalpojumus:
(droši pievienojiet papildus lapas, ja nepieciešams)

IV. INFORMĀCIJA PAR JUMS

19. Jūsu saslimšana ir:

A	Sirds asinsvadu slimība	
B	Nervu sistēmas slimība	
C	Skeleta, muskuļu un saistaudu slimība	
D	Elpceļu saslimšana	
E	Endokrīnās sistēmas saslimšana	
F	Infekcijas slimība	
G	Onkoloģija	
H	Cita	
I	Praktiski esmu vesels	

20. Dzimums

A	Vīrietis	
B	Sieviete	

21. Vecums

22. Nodarbošanās

A	Strādāju	
B	Nestrādāju, jo	
C	- esmu pensionārs(-e)	
D	- ir invaliditātes	___ grupa
E	- esmu bezdarbnieks	

23. Dzīvesvieta

A	Rīga
B	Pilsēta
C	Ciematics
D	Lauki

24. Vai piekrītat nosaukt savu vārdu un uzvārdu? Ja piekrītat, lūdzu, norādiet:

vārds

uzvārds

25. Vai esat ar mieru nepieciešamības gadījumā pastāstīt par jūsu minētajām problēmām žurnālistiem? Ja piekrītat, lūdzu, norādiet savu tālruna numuru, lai ar jums var sazināties.

PALDIES PAR APTAUJAI VELTĪTO LAIKU UN PAUSTO VIEDOKLI!

Ja ir kādi jautājumi vai neskaidrības, zvaniet:

Irīna Meļņika: mob. 29480648; vai uz SUSTENTO biroju 67590437