



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds

Pasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas
fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas
valsts budžeta līdzekļiem



Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

PĒTĪJUMS

“INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBAS ASPEKTI NEDZIRDĪGĀM PERSONĀM”

KOPSAVILKUMS

*Pētījuma apkopojums ir sagatavots LNS projekta “LNS darbības stiprināšana
cilvēktiesību ievērošanas jomā” ietvaros,
līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10.
Pasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas fonds no Kultūras ministrijas
piešķirtajiem Latvijas valsts budžeta līdzekļiem.
Par pētījuma apkopojuma saturu atbild biedrība “Latvijas Nedzirdīgo savienība”.*

Rīga, 2019



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds

Pasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas
fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas
valsts budžeta līdzekļiem



Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts

“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”

Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

SATURS

Ievads	3
1. Respondentu profils	5
2. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību pašvaldību un valsts darbā	7
3. Respondentu priekšlikumi situācijas uzlabošanai informācijas pieejamības jomā	22



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds

Pasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas
fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas
valsts budžeta līdzekļiem



Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

IEVADS

Pētījums “Informācijas pieejamības aspekti nedzirdīgām personām” tika veikts Latvijas valsts budžeta finansētās programmas “NVO fonds” LNS projekta “LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā” ietvaros.

Pētījuma mērķis bija gūt datus balstītu informāciju par informācijas pieejamības aspektiem nedzirdīgām personām (t.sk. personām ar dzirdes invaliditāti), izanalizēt nedzirdīgu cilvēku viedokli par informācijas pieejamību pašvaldību un valsts darbā, lai tālākā darbībā gan projektā, gan ārpus tā sekmētu nedzirdīgo cilvēku aktivitāti un iesaistīšanos savu problēmu apzināšanā un nodrošinātu tiesības, kas nostiprinātas LR Satversmē – likumā paredzētājā veidā piedalīties valsts un pašvaldību darbībā (LR Satversme, 101.pants) un īstenot savas tiesības bez jebkādas diskriminācijas (LR Satversme 91.pants).

Pētījums notika Latvijas plānošanas reģionos (), izmantojot nejaušo stratificēto izlasi pēc pazīmes ”reģions”. Pētījuma metode bija respondentu tieša aptauja un netieša (e-aptauja), aptaujas valoda bija latviešu zīmju valoda. Pētījuma ietvaros tika aptaujāti 313 nedzirdīgie cilvēki.

Pētījuma ierobežojumi. Pētījums tiks veikts Latvijā, 15 novadu/pašvaldību teritorijās. Pētījumā tika iekļauti nedzirdīgie cilvēki dzīvojoši Latvijas plānošanas reģionos (Latgales, Kurzemes, Zemgales, Vidzemes un Rīgas reģions). Izlases veidošanas metode bija nejaušā stratificētā izlase pēc pazīmes ”reģions”. Izlases apjoma aprēķins tiks veikts, balstoties uz jaunākajiem biedrībā pieejamiem statistikas datiem par nedzirdīgo cilvēku skaitu Latvijas reģionos (nodrošinot, ka proporcija ir 0,5; pieļaujamā kļūda 0,1; sagaidāmā atbildētība 1,0; datu ticamība 0,95).

Sasniegtās izlases lielums pētījumā ir 306 respondenti. *Mērķa grupas vecumposms* ir personas vecumā no 18 gadiem līdz 75 gadiem.

Aptaujas anketa sastāvēja no 7 jautājumiem, kuriem bija dotas vairākas fiksētas atbildes, kā arī atsevišķos jautājumos respondents varēja norādīt papildus savu atbildes variantu.

Vadoties no pētījuma izvēlētās metodes, **aptauja** notika:

- 1) tieši, rakstiski, respondentu dzīves vietā, sniedzot precizējošus skaidrojumus par aptaujas jautājumiem latviešu zīmju valodā;
- 2) tieši, individuāli, rakstiski LNS reģionālajās biedrībās/grupās Rīgā, Valmierā, Smiltēnē, Kuldīgā, Tukumā, Liepājā, Ventspilī, Rēzeknē, Daugavpilī,



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds

Pasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas
fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas
valsts budžeta līdzekļiem



Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts

“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”

Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

sniedzot precizējošus skaidrojumus par aptaujas jautājumiem latviešu zīmju valodā;

- 3) tieši, individuāli, mutiski, latviešu zīmju valodā. Anketas varēja aizpildīt LNS reģionālajās biedrībās/grupās Rīgā, Valmierā, Smiltēnē, Kuldīgā, Tukumā, Liepājā, Ventspilī, Rēzeknē, Daugavpilī;
- 4) netieši, rakstiski – respondenti varēja aizpildīt aptaujas anketas tiešsaistē. LNS mājaslapā www.lns.lv projekta “LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā” sadaļā videoversijā bija pieejams anketas skaidrojums latviešu zīmju valodā par anketas jautājumiem

Lai veicinātu plašākas mērķgrupas iesaisti pētījumā un gūtu plašāku ieskatu pētījuma problemātikā, informācija par projektu un veicamo pētījumu tiks nosūtīta plānošanas reģioniem, ar lūgumu publicēt aptaujas anketu to mājaslapās. Informācijas par pētījumu tiks nosūtīta uz:

- Kurzemes plānošanas reģions; e-pasts: pasts@kurzemesregions.lv;
- Vidzemes plānošanas reģions; e-pasts: vidzeme@vidzeme.lv;
- Zemgales plānošanas reģions; e-pasts: zpr@zpr.gov.lv;
- Latgales plānošanas reģions; e-pasts: lraa@latgale.lv;
- Rīgas plānošanas reģions; e-pasts: rpr@rpr.gov.lv.

Visos minētos plānošanas reģionos, izņemot Latgales reģionu, nosūtītā informācija tika publicētā šo institūciju mājaslapās.

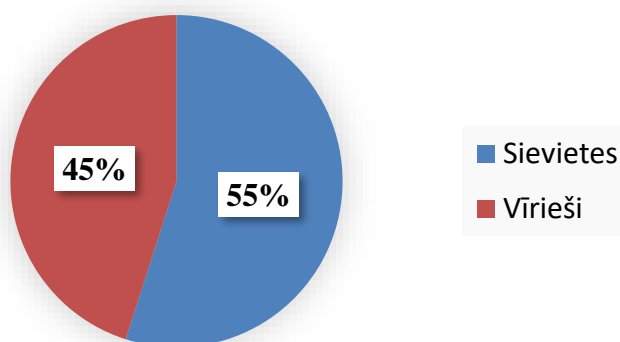
Pētījuma periods bija 2019. gads (no maija līdz augustam).

Pētījuma darba grupa: darba grupas vadītāja *Dr.oec. A.Sannikova*, darba grupas locekļi *K.Pavlova, Br.Lazda, I.Immure, I.Kica, J.Grundulis, I.Kalniņš* un 13 reģionālie intervētāji.

Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

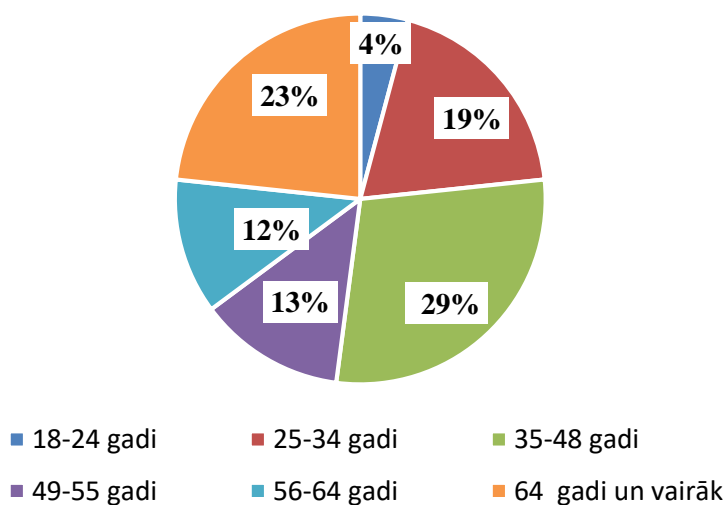
1. RESPONDENTU PROFILS

Pētījumā piedalījās 313 respondenti, no tiem 172 sievietes (56% no visiem aptaujātiem) un 141 vīrietis (44% no visiem aptaujātajiem), (1.attēls).



1. attēls. Respondentu iedalījums pēc dzimuma

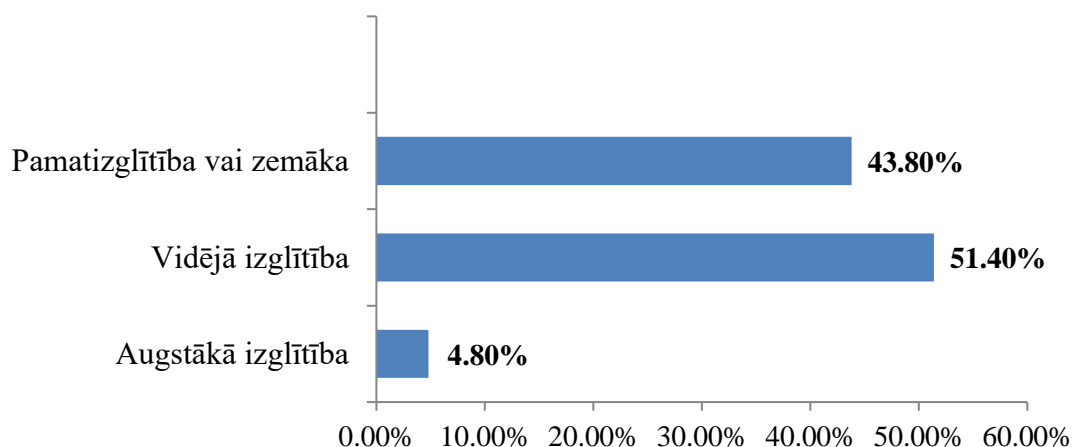
Lielāko respondentu grupu veidoja 35–48. gadus vecie respondenti – 29% (no n=313), bet mazākās aktivitātes grupa bija 18–24 gadus vecie respondenti (4%), (2.attēls).



2. attēls. Respondentu iedalījums pēc vecuma

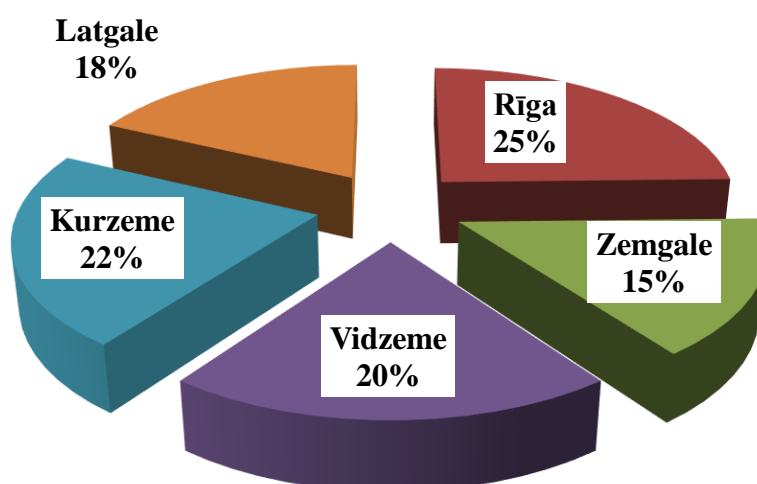
Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

Pētījumā 55% no visiem aptaujātiem respondenti bija ar vidējo izglītību, gandrīz puse no respondentiem ar pamatizglītību vai zemāku (44%), bet mazāko grupu veidoja augstāko izglītību ieguvušie (5%), (3.attēls).



3. attēls. Respondentu iedalījums pēc izglītības

Pētījumā piedalījās respondenti no visiem Latvijas reģioniem un respondentu reģionālajā pārstāvēniecībā krasi atšķirību nebija (4.attēls).



4. attēls. Respondentu iedalījums pēc reģionālās dzīvesvietas



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds

Pasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas
fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas
valsts budžeta līdzekļiem



Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts

“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”

Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

Vislielāko respondentu grupu no visiem aptaujātajiem veidoja dzīvojošie Rīgas reģionā – 25%. Otru lielāko grupu no visiem aptaujātajiem veidoja dzīvojošie Kurzemes reģionā – 22% no visiem aptaujātajiem. Savukārt no Vidzemes reģiona aptaujā piedalījās 20% respondentu, no Latgales reģiona – 18%, bet skaitliski mazāko grupu veidoja Zemgales reģionā dzīvojošie respondenti – 15%

2. RESPONDENTU VĒRTĒJUMS PAR INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBU PAŠVALDĪBU UN VALSTS DARBĀ

Pētījumā tika noskaidrots, *cik lielā mērā nedzirdīgiem cilvēkiem ir pieejama informācija par pašvaldības darbu.*

Respondenti tika aicināti novērtēt informācijas pieejamību izmantojot *Likerta skalu*, kur pētījumā vērtējums 5 nozīmē *pilnībā pieejama*, 4 - *pieejama*, 3 - *daļēji pieejama*, 2 - *nav pieejama*, 1 – *neinteresē*.

Aptaujas analīzē tika iekļauti šādi pašvaldības darba aspekti:

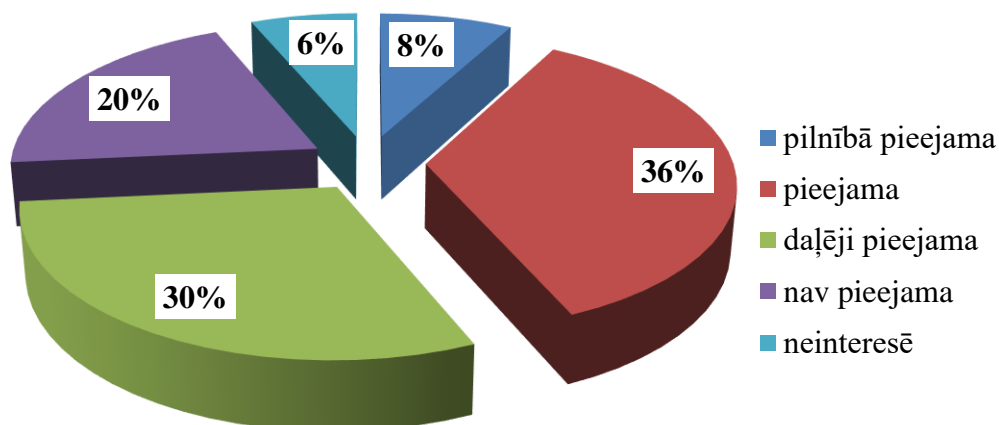
- 1) brīvā laika aktivitātes pašvaldībā;
- 2) pašvaldības darbinieku pieņemšanas laiki;
- 3) aktuālie saistošie noteikumi pašvaldībā;
- 4) priekšlikumu (iesniegumu) iesniegšanas kārtība;
- 5) pašvaldības darba aktualitātes;
- 6) pašvaldības darbs ar nevalstiskām organizācijām.

No veiktā pētījuma izriet (5.attēls), ka:

- 1) informācija par brīvā laika aktivitātēm pašvaldībā pilnībā pieejama 36% no visiem aptaujātajiem respondentiem;

Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

- 2) 30% aptaujāto norādīja, ka informācija tiem ir pieejama tikai daļēji;
- 3) informāciju kā nepieejamu vērtē 20% aptaujāto respondentu;
- 4) un tikai 8 % respondentu ir atzīmējuši, ka tiem informācija par brīvā laika aktivitātēm ir pilnībā pieejama, bet 6% aptaujātajiem tā neinteresē.

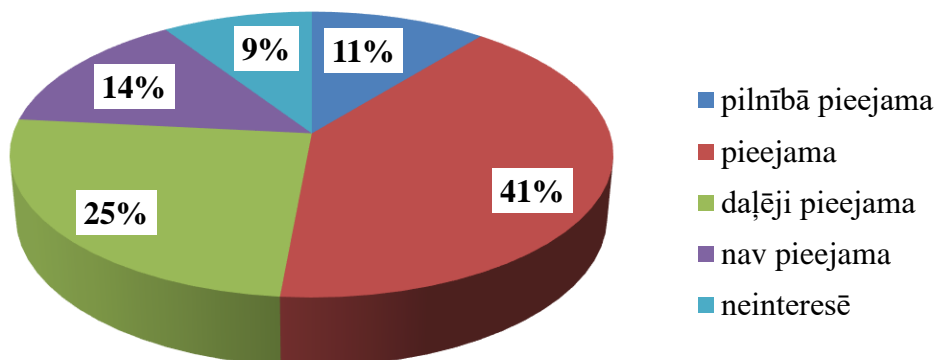


5. attēls. **Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību Latvijas pašvaldībās par brīvā laika pavadīšanas aktivitātēm**

No visiem aptaujātajiem, vairāk nekā puse norādīja, ka informācija par iespēju griezties pie pašvaldību darbiniekiem noteiktos jautājumos ir skaidra (52%).

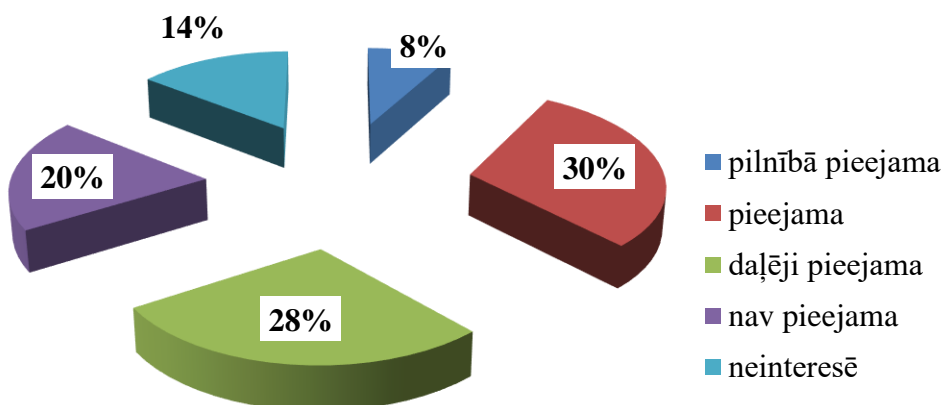
Savukārt nav pārliecināti, ka izprot iedzīvotāju un pašvaldības darbinieku mehānismu 25%, bet 14% respondentu nezina un nesaprot kā tas veicams (6.attēls).

Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10



6. attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību kā griezties pie pašvaldību darbiniekiem Latvijas pašvaldībās

Projektā tika vērtētas respondentu atbildes par informācijas pieejamību aktuālo saistošo noteikumu jomā (7.attēls).



7. attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību pašvaldību saistošo noteikumu jomā

Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

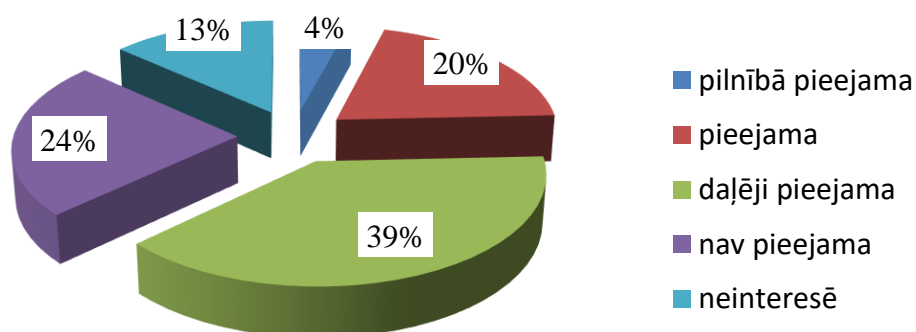
No pētījumā iegūtām respondentu atbildēm secināms, ka:

- 1) tikai 8% no aptaujātajiem izprot kā iegūt šādu informāciju un tai seko;
- 2) 30% respondentu atzīmēja, ka zina kā to iegūt;
- 3) nopētījuma var secināms, ka 28% aptaujāto respondentu informācija par aktuālajiem saistošajiem noteikumiem pašvaldībā pieejama tikai daļēji;
- 4) 20% aptaujāto vērtē, ka tā nav pieejama.

Satraucoši ir tas, ka 14% respondentu atzīmēja, ka šādā satura informācija tos neinteresē.

Respondenti tika aicināti arī sniegt viedokli vai ir pieejama informācija par to kā iesniegt priekšlikumus (iesniegumus), lai uzlabotu pašvaldības darbu vai veiktu pārmaiņas pašvaldības darbā.

No iegūtā pētījuma secināms, ka 63% respondentu nezina vai nav pārliecināti kā tas darāms (8.attēls), bet 24% respondentu ir atzīmēja, ka tiem ir zināms kā iesniegt priekšlikumus pašvaldībā. Diemžēl jāsecina, ka 4% no visiem aptaujātajiem nav intereses par šo pilsoniskās sabiedrības svarīgo jomu.



8. attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību priekšlikumu un iesniegumu iesniegšanas kārtībā pašvaldībās



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds

Pasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas
fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas
valsts budžeta līdzekļiem

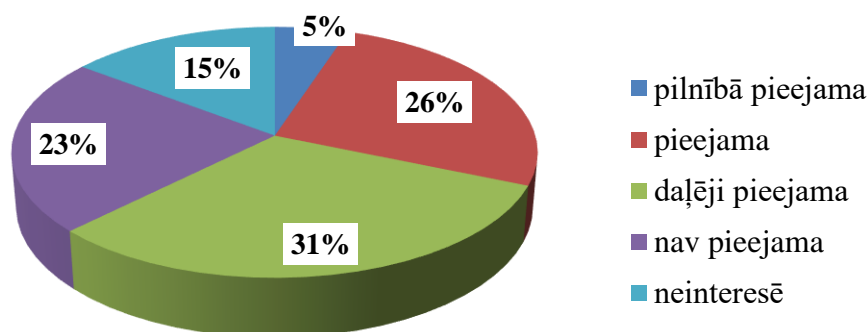


Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts

“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”

Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

Vērtējot respondentu atbildes uz jautājumu par informācijas pieejamību par pašvaldības darba aktualitātēm, secināms, ka 31% aptaujāto respondentu uzskata, ka tiem informācija par pašvaldības darba aktualitātēm ir pieejama tikai daļēji, bet 26% respondentu šāda informācija ir pieejama. Kā nepieejamu minēto informāciju vērtē 23% aptaujāto. Jāsecina, ka 5% no visiem aptaujātajiem pašvaldības darba aktualitātes nav viņu interesē lokā (9.attēls).



9.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību par pašvaldību darba aktualitātēm

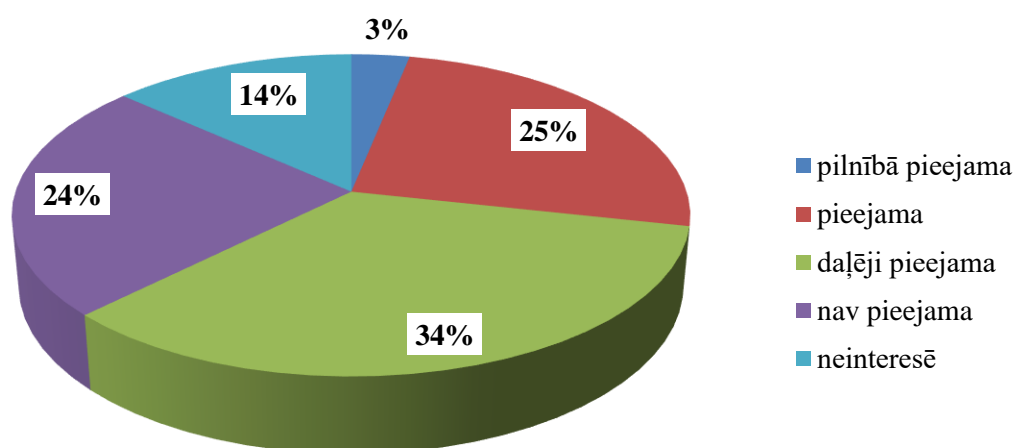
LNS kā nevalstiskā organizācija cieši sadabojas ar vismaz 10 Latvijas pašvaldībām, un nereti, LNS reģionālajās biedrības caur attīstības projektiem (kultūras, izglītības, integrācijas u.c. jomās) saņem finansējumu dažādām aktivitātēm. Visos projektos kā neatņemama sastāvdaļa ir informācijas un publicitātes pasākumi, tajā skaitā par finansējuma devēju. Tāpēc var uzskatīt, ka pētījuma rezultāti norāda uz nepietiekamu izskaidrojošo darbu biedrībās par sadarbību ar pašvaldībām, jo 24% no visiem aptaujātajiem

Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts

“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”

Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

respondentiem norādīta, ka informācija **par pašvaldības darbu ar nevalstiskām organizācijām** nav pieejama (10.attēls). Tikai 25% aptaujāto ir norādījuši, ka informācija par šo pašvaldības darba aspektu ir pieejama. Savukārt 34% aptaujāto ir norādīja, ka informācija par šo pašvaldības darba aspektu ir pieejama daļēji, bet 14% respondentiem tas neinteresē.

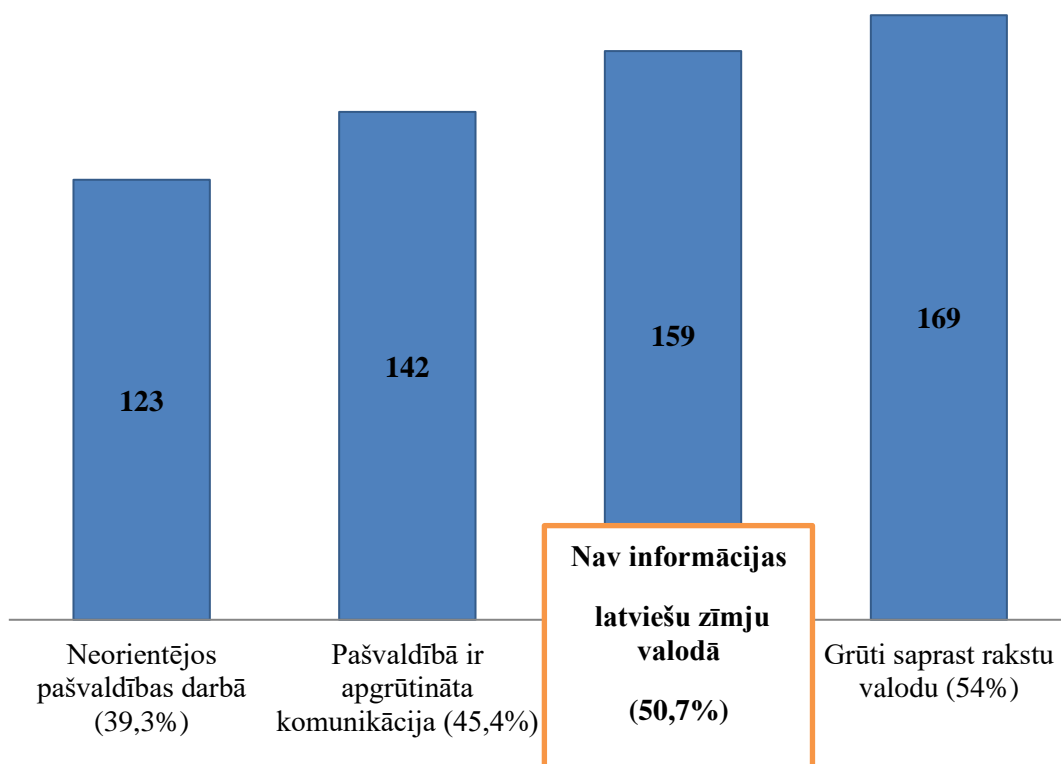


10.attēls. Respondentu vērtējums par pašvaldības sadarbību ar nevalstiskām organizācijām

Lai noskaidrotu, kāpēc pētījuma respondentiem informācija par pašvaldības darbu (brīvā laika aktivitātes pašvaldībā, pašvaldības darbinieku pieņemšanas laiki, aktuālie saistošie noteikumi pašvaldībā, priekšlikumu (iesniegumu) iesniegšanas kārtība, pašvaldības darba aktualitātes, pašvaldības darbs ar nevalstiskām organizācijām) daļēji pieejama, nav pieejama vai neinteresē, aptaujas dalībnieki tika aicināti norādīt sava vērtējuma motīvus. Sniedzot atbildes varēja izvēlēties vairākas norādes.

Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

Iegūtie rezultāti parāda, ka daudziem nedzirdīgiem respondentiem ir grūtības orientēties pašvaldību relīzēs rakstu valodā (norādīja 169 respondenti), ierobežojums ir informācijas nepieejamība latviešu zīmju valodā (norādīja 159 respondenti), kas savukārt izraisa nākamo problēmu – nedzirdīga cilvēka nespēju komunicēt bez tulka palīdzības (norādīja 142 respondenti), (11.attēls).



11.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas nepieejamības iemesliem

Pētījumā atklājas arī iekšējā darba nepieciešamie virzieni LNS, jo 4,5% respondentu negrib izmantot latviešu zīmju valodas tulka pakalpojumus savu interešu pārstāvēniecībai pašvaldībās, bet 10,5% respondentu nezina vai šo pakalpojumu to var vispār darīt.



Kultūras ministrija

Sabiedrības integrācijas
fondsPasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas
fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas
valsts budžeta līdzekļiem

Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts

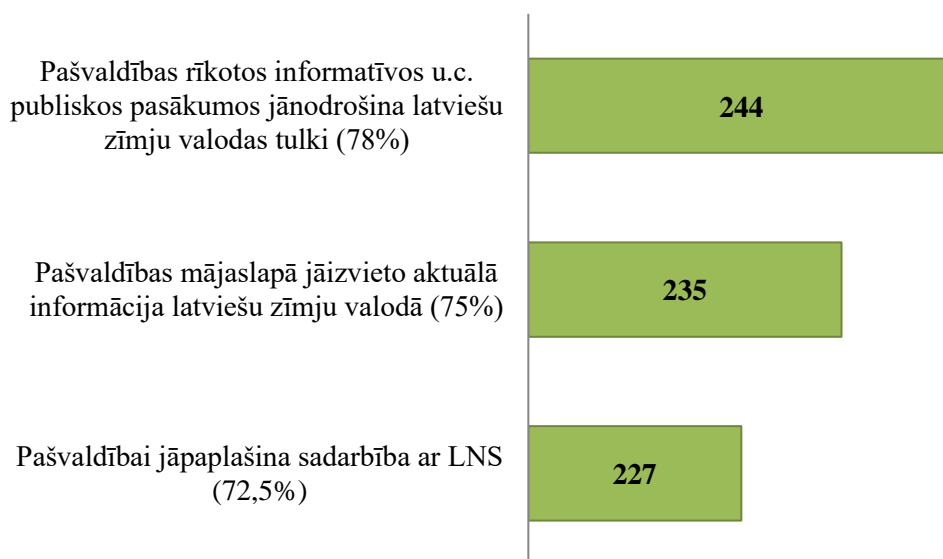
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”

Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

Respondenti tika aicināti sniegt savas atbildes uz jautājumu “*Kas būtu jādara, lai uzlabotu Jūsu informētību un līdzdalību pašvaldību darbā?*”. Pētījuma aptaujātajiem uz minēto jautājumu tika piedāvātas vairākas atbildes, kā arī respondenti varēja pievienot savu atbildes variantu.

No iegūtām atbildēm secināms, ka svarīgākās intervences jomas būtu:

- 1) latviešu zīmju valodas lietojuma paplašināšana;
- 2) sadarbības paplašināšana ar LNS (12.attēls).



12.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas nepieciešamības samazināšanas iespējām

Daudzi respondenti norādīja arī kā svarīgu jomu pašvaldības darbinieku apmācību nepieciešamību darbam ar nedzirdīgiem cilvēkiem (216 respondenti), attālinātu tulkus pakalpojuma izmantošanu (188 respondenti), surdotehnisko palīg līdzekļu izmantošanu pašvaldību ēkās (226 respondenti), (12.attēls).



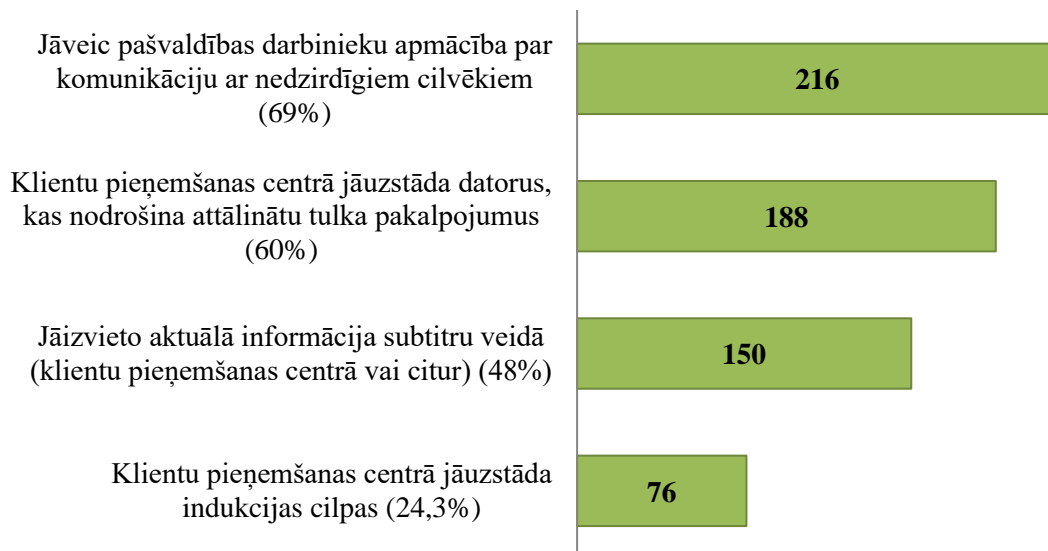
Kultūras ministrija

Sabiedrības integrācijas
fondsPasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas
fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas
valsts budžeta līdzekļiem

Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts

“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”

Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10



12.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamības uzlabošanas iespējām

Pētījumā tika noskaidrots, *cik lielā mērā nedzirdīgiem cilvēkiem ir pieejama informācija par institūciju darbu*, par sekojošiem pašvaldības darba aspektiem:

- 1) līdzdalības iespējas pašvaldību vēlēšanās;
- 2) līdzdalības iespējas Saeimas vēlēšanās;
- 3) līdzdalības iespējas Eiropas Parlamenta vēlēšanās;
- 4) rīcība ārkārtas situācijās;
- 5) plānotā veselības reforma;
- 6) plānotā teritoriālā reforma;
- 7) notiekoša izglītības reforma;
- 8) informācija par invalīdiem pieejamo atbalstu.

Respondenti savu vērtējumu sniedza, izmantojot *Likerta skalu*, kur 5 - pilnībā pieejams, 4 – pieejams, 3- daļēji pieejams, 2 - nav pieejams, 1 – neinteresē.



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds

Pasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas
fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas
valsts budžeta līdzekļiem

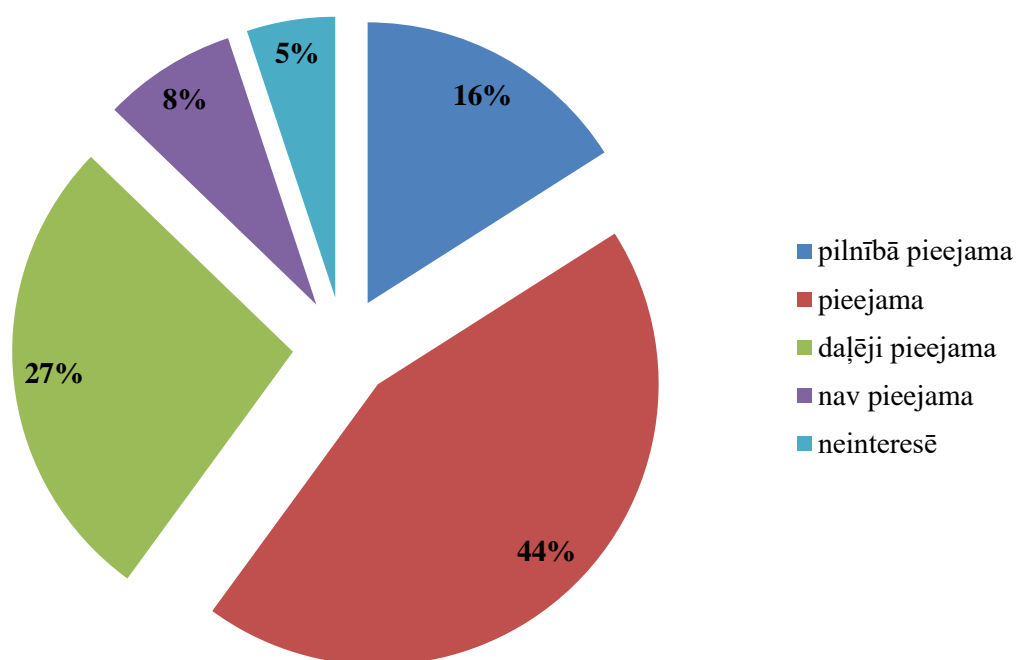


Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts

“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”

Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

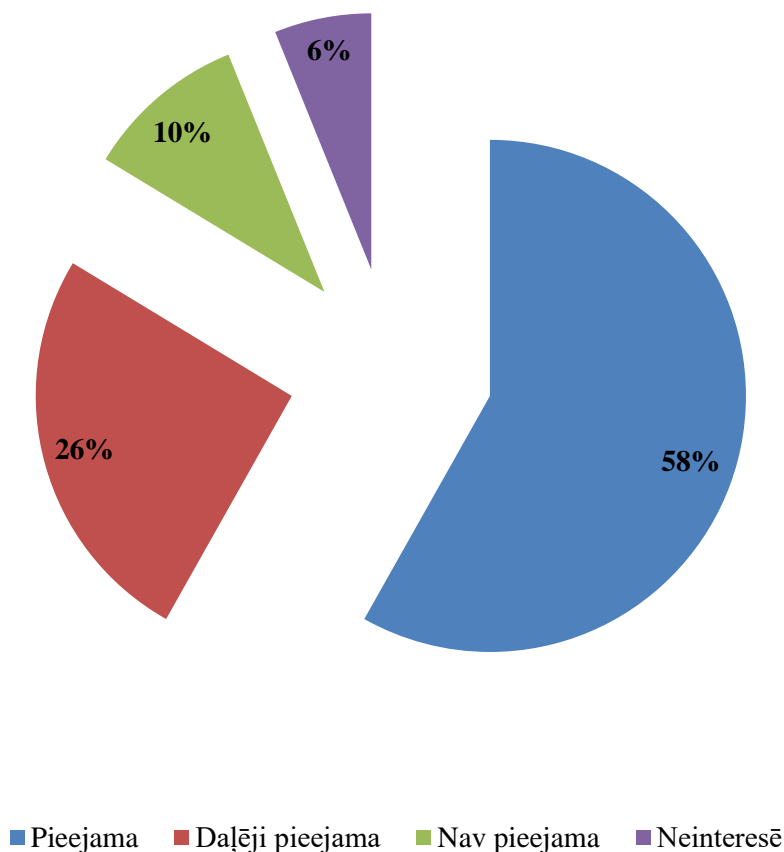
Analīze parāda, ka 60% no visiem aptaujātajiem uzskata, ka tiem ir pieejama informācija par līdzdalības iespējām pašvaldību vēlēšanās, savukārt 27% aptautāto atzīmēja, ka tā ir daļēji pieejama. Pētījumā 8% respondentu norādīja, ka šādās iespējas tiem nav pieejamas (13.attēls)..



13.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību par pašvaldību vēlēšanu procesu

Pētījuma rezultāti par informācijas pieejamību par Saeimas vēlēšanām ir līdzīgi, tomēr jāsecina, ka respondentu skaits, ka vērtē šo informāciju kā nesaprotamu (nepieejam) ir lielāks – daļēji pieejama vai nepieejama informācija ir 36% respondentu (14.attēls).

Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10



14.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību par Saeimas
vēlēšanu procesu

Vēl augstāks ir respondentu skaits, kas vērtē informācijas nepieejamību Eiropas parlamenta vēlēšanas – informāciju par daļēji pieejamu vai nepieejamu uzskata 41% respondentu (15.attēls).



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds

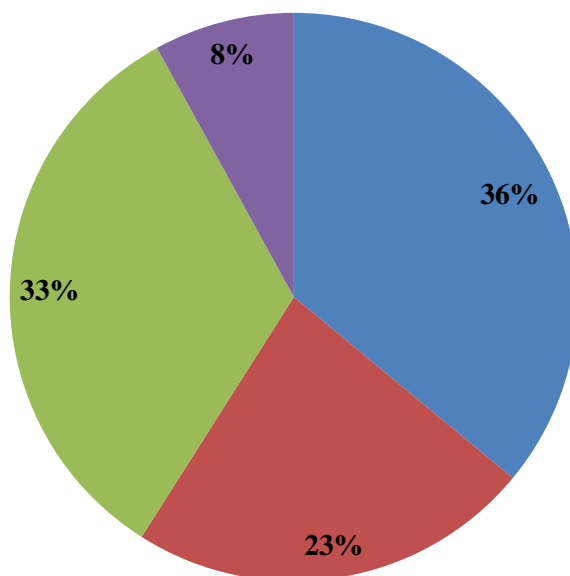
Pasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas
fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas
valsts budžeta līdzekļiem



Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts

“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”

Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

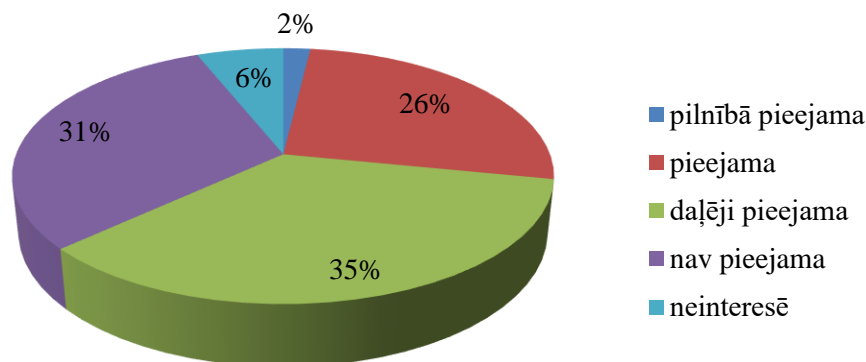


■ Pieejama ■ Daļēji pieejama ■ Nav pieejama ■ Neinteresē

15.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību par Eiropas parlamenta vēlēšanu procesu

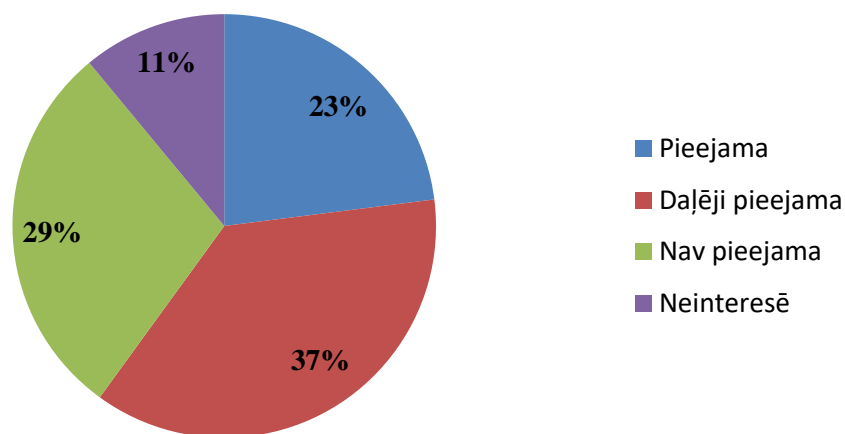
Respondentu atbildes par informāciju rīcībai ārkārtas situācijās parāda, ka 66% uzskata, ka tiem tā ir daļēji pieejama vai nav pieejama informācija, bet 6% aptaujāto respondentu ir atzīmējuši, ka tiem informācija neinteresē. Tikai 28% aptaujāto uzskata, ka informācija par rīcību ārkārtas situācijās ir skaidra (16.attēls).

Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10



16.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību rīcībai ārkārtas situācijās

Kā satraucošus var vērtēt analizē iegūtos datus par aktuālām reformām Latvijā (16.attēls, 17.attēls, 18.attēls).

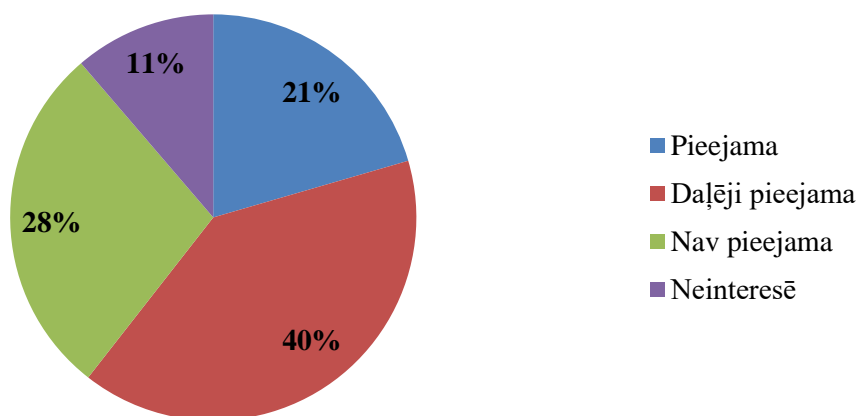


16.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību par veselības reformu

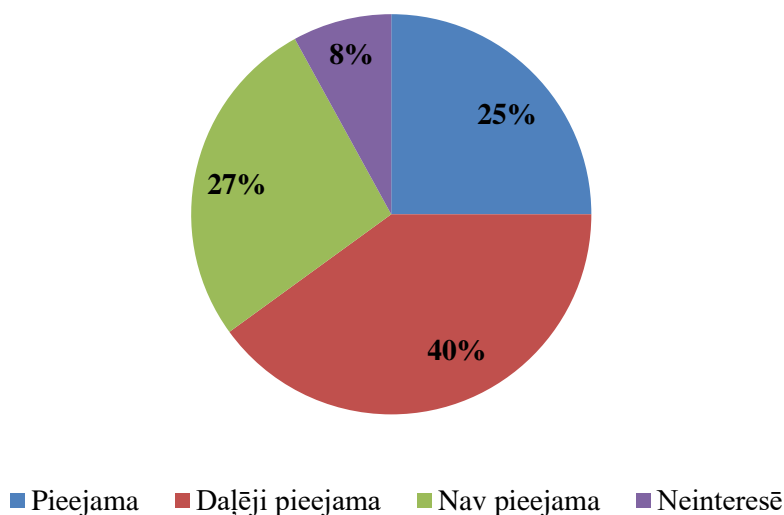
No visiem respondentiem, kuri piedalījās aptaujā, vairāk nekā 60% respondentu par to nav skaidras informācijas: informācijas par veselības reformu trūkst 66% nedzirdīgo

Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

(16.attēls), par izglītības reformu – 68% (17.attēls), bet administratīvi teritoriālo reformu - 67% (18.attēls).



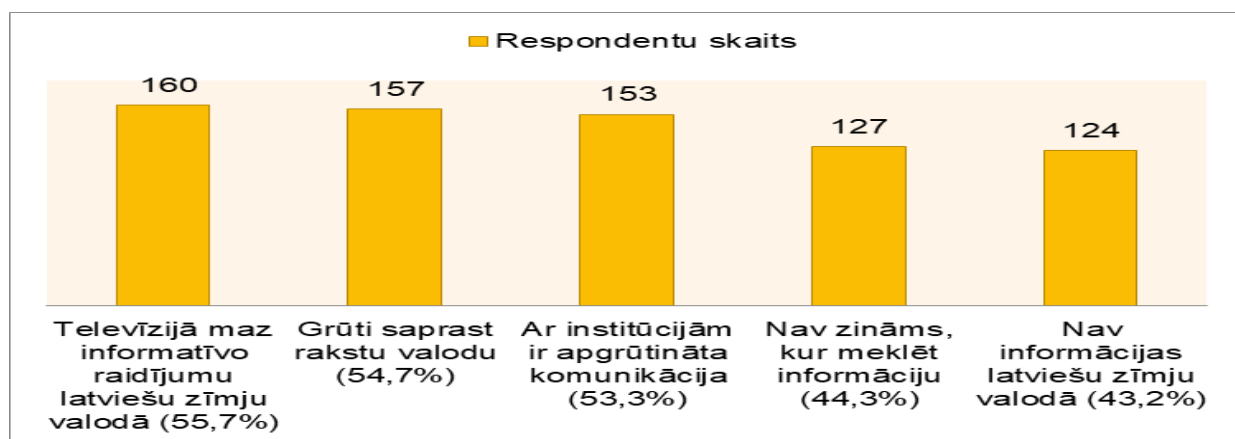
17.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību par izglītības reformu



18.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamību par administratīvi teritoriālo reformu

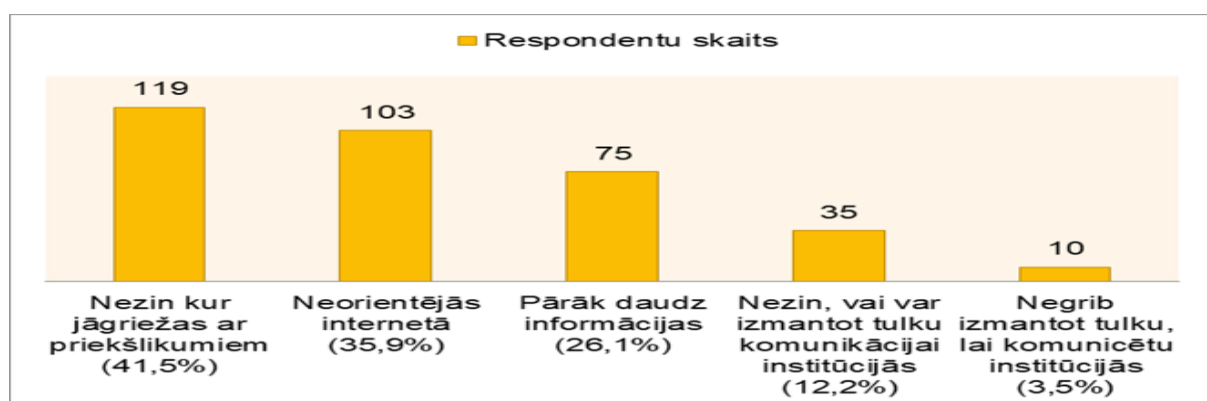
Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

Kā iemeslus tam, ka informācija nav pieejama, respondenti minēja divus galvenos iemeslus: 1) maz skaidrojošās informācijas vispār; 2) maz skaidrojošās informācijas latviešu zīmju valodā (19.attēls).



19.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas nepieejamības iemesliem valsts institūciju darbā

Problēmu veido arī tas, ka nedzirdīgo kompetences mūsdienu informācijas plūsmas atlasē un latviešu rakstu valodas prasmē ir zemas (20.attēls), tāpēc var pieļaut, ka iemesls tam, ka 41,5% respondentu atbildēs norāda, ka viņi nezina kā iesniegt priekšlikumus valsts institūcijām, slēpjas tieši nedzirdīgo kompetencēs.



19.attēls. Respondentu vērtējums par problēmām informācijas nepieejamībā valsts institūciju darbā



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds

Pasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas
fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas
valsts budžeta līdzekļiem



Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts

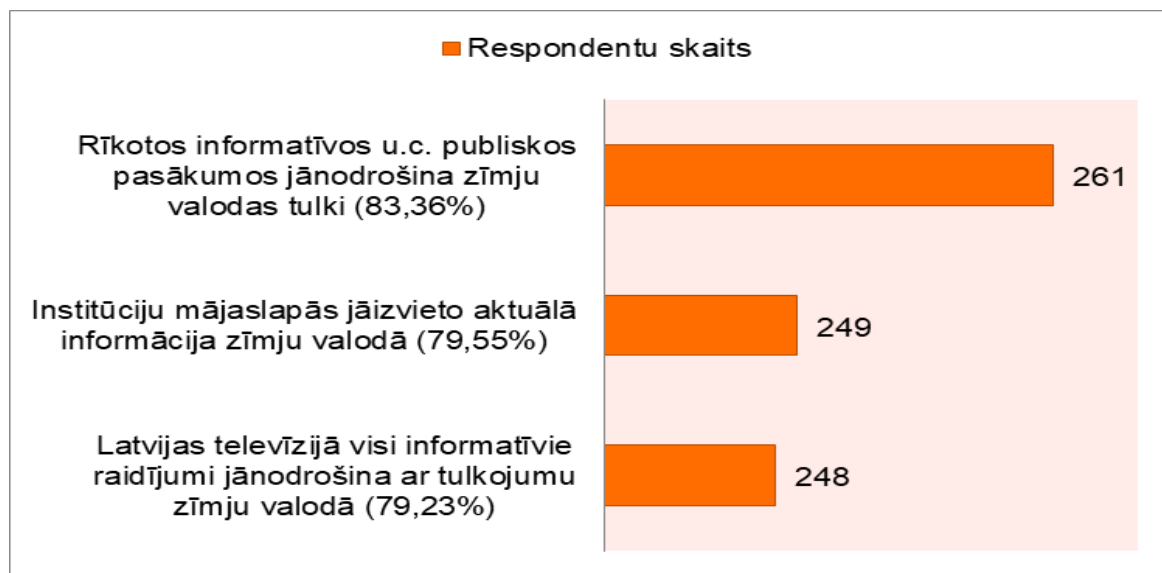
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”

Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10

3. RESPONDENTU PRIEKŠLIKUMI SITUĀCIJAS UZLABOŠANAI INFORMĀCIJAS PIEEJAMĪBAS JOMĀ

No pētījuma izriet, ka nedzirdīgie cilvēki informācijas pieejamībai ierosina
(20.attēls, 21.attēls, 22.attēls, 23.attēls):

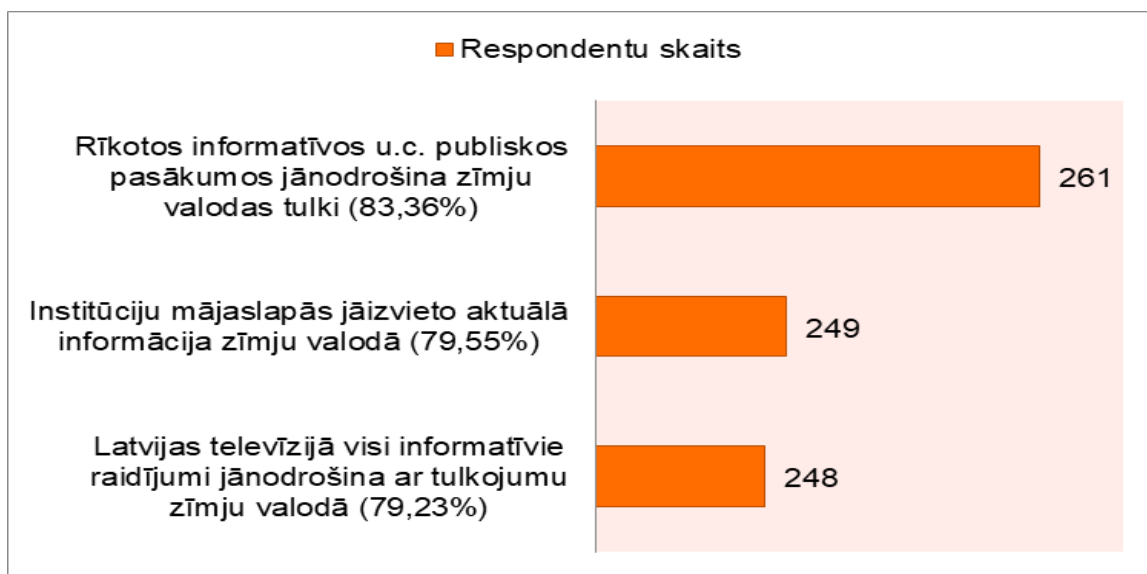
- 1) latviešu zīmju valodas lietojuma paplašināšanu sabiedriskos pasākumos valsts un pašvaldību līmenī;
- 2) latviešu zīmju valodas lietojuma ieviešanu preses relīzēs valsts un pašvaldību mājaslapās;
- 3) izglītojošo un informatīvo raidījumu palielināšanu ar latviešu zīmju valodas lietojumu;
- 4) atbalsta palielināšanu zīmju valodas tulku skaita pieaugumam valstī;
- 5) LNS un citu organizāciju sadarbības veicināšanu.
- 6)



20.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamības

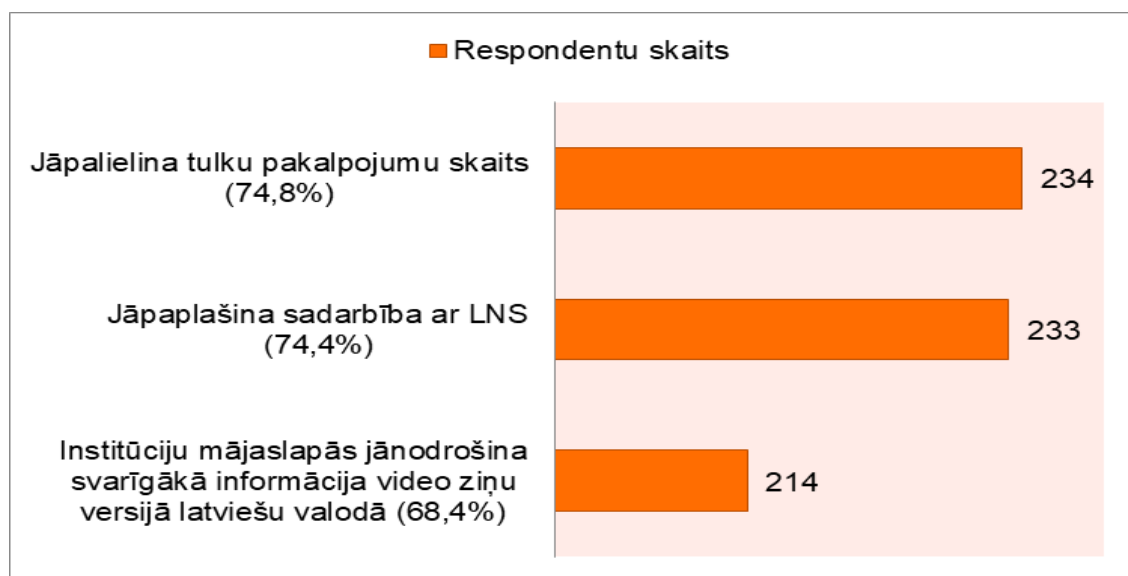
veicināšanas iespējām (1)

Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts
“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”
Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10



21.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamības

veicināšanas iespējām (2)



22.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamības

veicināšanas iespējām (3)



Kultūras ministrija



Sabiedrības integrācijas
fonds

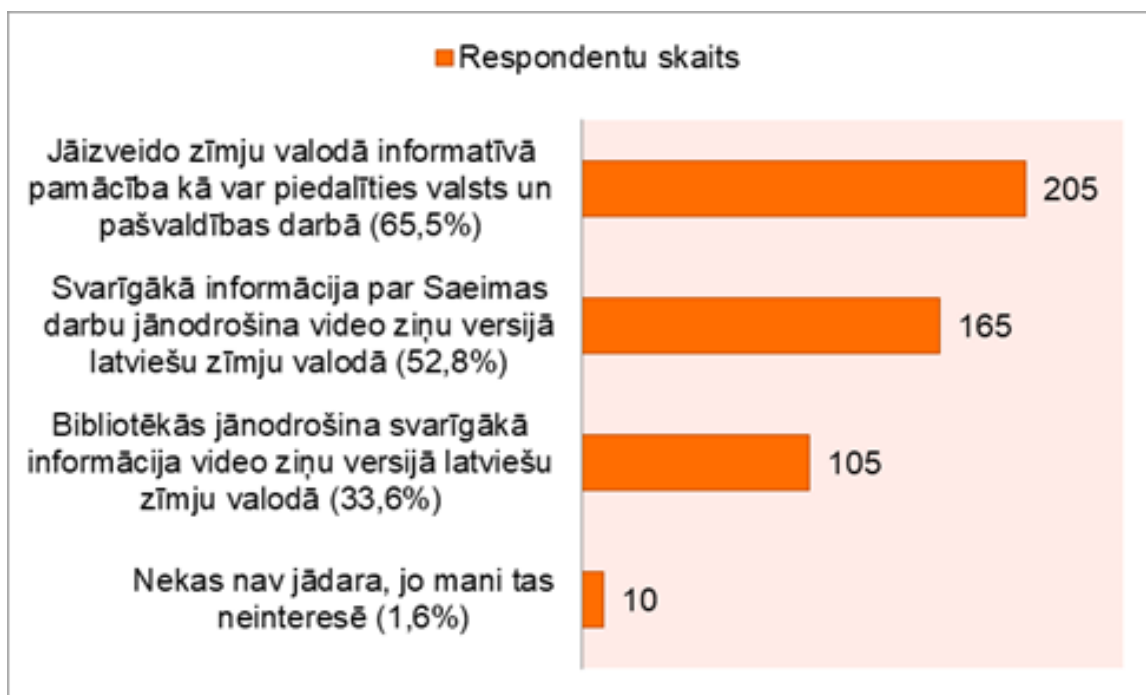
Pasākumu finansiāli atbalsta Sabiedrības integrācijas
fonds no Kultūras ministrijas piešķirtajiem Latvijas
valsts budžeta līdzekļiem



Latvijas Nedzirdīgo savienības projekts

“LNS darbības stiprināšana cilvēktiesību ievērošanas jomā”

Projekta līguma identifikācijas Nr. 2019.LV/NVOF/DAP/023/10



23.attēls. Respondentu vērtējums par informācijas pieejamības

veicināšanas iespējām (4)