

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA
plānotajam iepirkumam par dzirdes aparātu izsniegšana bērniem

Vispārīgā informācija:

- 1) Plānotā pakalpojuma sniegšanas termiņš: 2015.gada janvāris -2017.gada decembris
- 2) Plānotā līguma izpildes vieta: **Rīga/ Valmiera.**
- 3) Plānoto kopējo pakalpojumu skaists– līdz 250 pakalpojumiem.

Tehnisko palīglīdzekļu – dzirdes aparātu pakalpojums ir pasākumu kopums, kas ietver sevī tehniskos palīglīdzekļus - dzirdes aparātus un nodrošina bērnu līdz 18 gadu vecumam funkcionālo novērtēšanu, tehnisko palīglīdzekļu – dzirdes aparātu pielāgošanu, lietošanas apmācību, aprites nodrošināšanu.

1. Piedāvāto dzirdes aparātu skaits katrā iepirkuma priekšmeta pakāpē nav ierobežots, dzirdes aparātu klāstam jābūt tādām, lai pilnībā kompensētu attiecīgās pakāpes vājdzirdību;
2. Pretendents tiesīgs piedāvāt vairākus dzirdes aprātu modeļus, katrā pozīcijā, kas atbilst tehniskās specifikācijas prasībām, norādot pakalpojuma cenu par katra modeļa izsniegšanu.
3. Iesniedzot Tehnisko – finanšu piedāvājumu Pretendentam jānorāda piedāvātie speciālisti Pakalpojuma izpildei un jāiesniedz to izglītību un/vai kvalifikāciju un/vai sertifikāciju apliecināšie dokumenti, kā arī apliecinājums par to, ka Pretendentam ir dzirdes aparātu programmēšanas un noskaņošanas kabinets un otoplastikas kabinets/laboratorija.

Obligātās prasības tehnisko palīglīdzekļu – dzirdes aparātu pakalpojumiem katrā vājdzirdības pakāpē

Nr.p. k.	Procedūras (atbalsta, pamata), manipulācijas
1	Procedūras
1.1	Klientu pieņemšanas organizēšana – savstarpēji saskaņota apkalpošanas laika noteikšana
1.2	Klientu uzņemšana – datu pārbaude, nosūtīšana pie speciālistiem
2	Manipulācijas
2.1.	Ievada intervija ar klientu – vispārējie jautājumi (dzīves prasmes, pieredzes, dzīvesveids, stils, veselības stāvoklis,

	ģimene, darbs, sabiedriskās aktivitātes), alerģijas, dzirdes traucējumu vēsture, progress, ietekme uz klienta dzīves kvalitāti, problēmsituācijas
2.2.	Objektīvā audiometrija – dzirdes sliekšņa pārbaude vismaz 4 skaņu frekvencēs – 500,1000, 2000, 4000 Hz
2.3.	Valodas izmeklēšana (logotomu tests (logatom test), vārdu tests – skolas vecuma bērniem)
2.4.	Refleksu noteikšana iekšējās auss muskuļiem ar impedances mērīšanu, vismaz ar 4 pārbaudes frekvencēm, ar ipsi laterāliem novadījumiem,
2.5.	Dzirdes aparāta pielaišana (pielāgošana)
2.6.	Dzirdes aparāta noregulēšana (programmēšana, noskaņošana) un raksturlīkņu nomērīšana
2.7.	Otoakustiskā emisija (nepieciešamības gadījumā)
2.8.	Ierīces uzbūves, tehnisko iespēju, ierobežojumu izklāsts
2.9.	Tolerances tests (piemērojams nepieciešamības gadījumā), “precīzā” pieregulēšana
2.10.	Saderības, kvalitātes, atbilstības pārbaude
2.11.	Lietošanas apmācība, instrukcijas izskaidrošana, procedūras “solī pa solim” izskaidrošana
2.12.	Individuālā auss ieliktna izgatavošana un pielāgošana
3	Procedūras
3.1.	Konsultācija – instrukcija par potenciālajiem riskiem, savienojamību ar citiem elektroakustiskajiem skaņu avotiem
3.2.	Informācija par citiem surdotehnisko palīgīdzekļu veidiem un klientu tiesībām tos saņemt, procedūru skaidrojums
4.	Administratīvās procedūras

4.1.	LNS lēmuma par dzirdes aparāta piešķiršanu saņemšana
4.2.	Vienreizējās iemaksas iekasēšana
4.3.	Līguma slēgšana ar klientu (likumisko pārstāvi), nodošanas – pieņemšanas akta noformēšana
4.4.	Dzirdes aparāta izsniegšana
5	Atbalsta procedūras
5.1.	Atkārtota pārregulēšana (mēneša laikā pēc pirmatnējās)

Minimālās prasības tehniskajiem palīgīdzekļiem – dzirdes aparātiem katrā vārdzirdības pakāpē:

Aizauss dzirdes aparāts ir komplekts, kas sastāv no dzirdes aparāta, radziņa (t.sk. bērnu), 6 bateriju komplekta un testa ieliktņa.

1. Pretendentiem jānodrošina lietošanas instrukcijas latviešu valodā katram dzirdes aparātam.
2. Pretendentiem jānodrošina dzirdes aparātu krāsu izvēle.
3. Pretendentiem jānodrošina katra grupa ar vismaz vienu modeli.
4. Precei jābūt CE marķējumam.

Prasības pretendentiem:

1. Pretendentiem jānodrošina dzirdes aparātu serviss piecu darba dienu laikā pēc dzirdes aparāta bojājuma pieteikuma.
2. Pretendentiem jānodrošina klientiem dzirdes aparātu bezmaksas garantijas remonts 2 (divu) gadu laikā pēc dzirdes aparāta izsniegšanas klientam.

Nosaukums	Minimālās funkcionālās un tehniskās prasības (Rādītāji pēc auss simulatora (<i>ear simulator</i>) parametriem pēc IEC 60118-0 vai ekvivalenta)			
1.grupa “Aizauss dzirdes aparāti vieglam skaņas pastiprinājumam” - 1. pakāpes vārdzirdībai				

<p>Digitālie daudzkanālu datorprogrammējami aizauss dzirdes aparāti vieglam skaņas pastiprinājumam</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Frekvenču diapazons no 0,1 vismaz līdz 7,0 kHz, 2. Maksimālais izejošās skaņas līmenis (OSPL 90 Peak) līdz 124 dB, 3. Maksimālais pastiprinājums (Full-on gain Peak) līdz 60 dB, 4. Kopējais harmoniskais kropļojums (800 Hz) līdz 2 %, <p>Obligātie parametri/ funkcijas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atgriezeniskās skaņas dinamiskā slāpēšana, 2. Trokšņu slāpēšana, 3. Automātiska skaņas pastiprinājuma kontrole, 4. Virziena mikrofons ar automatiskām pārslēgšanas iespējām – apļa, dalīto, fiksēto (adaptive direction) vai direkcijas un omnidirekcijas, 5. Vismaz divas klausīšanās programmas, 6. Frekvenču kompresijas iespēja, 7. Spiedpoga (push button) – skaļuma pārslēgšanai, programmu pārslēgšanai, 8. Neatkarīga kluso, vidējo, skaļo skaņu pastiprināšana, 9. Nanopārklājums 10. Telecilpa, 11. Indikatori: ieslēgšanas, baterijas, programmu pārslēgšanas 12. Savienojamības iespēja ar DAI (mobilais telefons, TV utml) un FM sistēmām, 13. Aparāta lietošanas atmiņa, 14. Piederumi: Barošanas elements (6 gab.) ar 312 			
--	--	--	--	--

	mod. baterijām, radziņš bērnam			
2. grupa “Aizauss dzirdes aparāti viegli vidējam skaņas pastiprinājumam” - 2. pakāpes vādzirdībai				
Digitālie daudzkanālu datorprogrammējami aizauss dzirdes aparāti viegli vidējam skaņas pastiprinājumam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Frekvenču diapazons no 0,1 vismaz līdz 7,0 kHz, 2. Maksimālais izejošās skaņas līmenis (OSPL 90 Peak) līdz 124 dB, 3. Maksimālais pastiprinājums (Full-on gain Peak) līdz 60 dB, 4. Kopējais harmoniskais kropļojums (800 Hz) līdz 2 %, <p>Obligātie parametri/ funkcijas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atgriezeniskās skaņas dinamiskā slāpēšana, 2. Trokšņu slāpēšana, 3. Automātiska skaņas pastiprinājuma kontrole, 4. Virziena mikrofons ar automātiskām pārslēgšanas iespējām – apļa, dalīto, fiksēto (adaptive direction) vai direkcijas un omnidirekcijas, 5. Vismaz divas klausīšanās programmas, 6. Frekvenču kompresijas iespēja, 7. Spiedpoga (push button) – skaļuma pārslēgšanai, programmu pārslēgšanai, 8. Neatkarīga kluso, vidējo, skaļo skaņu pastiprināšana, 9. Nanopārklājums 			

	<ul style="list-style-type: none"> 10. Telecilpa, 11. Indikatori: ieslēgšanas, baterijas, programmu pārslēgšanas 12. Savienojamības iespēja ar DAI (mobilais telefons, TV utml) un FM sistēmām, 13. Aparāta lietošanas atmiņa, 14. Piederumi: Barošanas elements (6 gab.) ar 312 mod. Baterijām, radziņš bērnam 			
3. grupa “Aizauss dzirdes aparāti vidējam skaņas pastiprinājumam” – 3. pakāpes vājdzirdībai				
Digitālie daudzkanālu datorprogrammējami aizauss dzirdes aparāti vidējam skaņas pastiprinājumam	<ul style="list-style-type: none"> 1. Frekvenču diapazons no 0,1 līdz 7,0 kHz, 2. Maksimālais izejošās skaņas līmenis (OSPL 90 Peak) ne mazāk kā 125 dB, 3. Maksimālais pastiprinājums (Full-on gain) vismaz 60 dB, 4. Kopējais harmoniskais kropļojums (800 Hz) līdz 1 %, <ul style="list-style-type: none"> Obligātie parametri/ funkcijas: <ul style="list-style-type: none"> 1. Atgriezeniskās skaņas dinamiskā slāpēšana, 2. Trokšņu slāpēšana, 3. Automātiska skaņas pastiprinājuma kontrole, 4. Virziena mikrofons ar vismaz trīs automātiskām pārslēgšanas iespējām – apļa, dalīto, fiksēto (adaptive direction) vai direction un omnidirection, 5. Vismaz divas lietošanas programmas, 6. Frekvenču kompresijas iespējas, 			

	<ul style="list-style-type: none"> 7. Spiedpoga (push button) skaļuma un programmu pārslēgšanai 8. Neatkarīga kluso, vidējo, skaļo skaņu pastiprināšana, 9. Nanopārklājums 10. Telecilpa, 11. Indikatori: ieslēgšanas, baterijas, programmu pārslēgšanas 12. Savienojamības iespēja ar DAI (mobilais telefons, TV utml) un FM sistēmām, 13. Aparāta lietošanas atmiņa, 14. Piederumi: Barošanas elements (6 gab.) 13 modeļa baterijām, radziņš bērnam. 			
4. grupa “Aizauss dzirdes aparāti stipram skaņas pastiprinājumam” – 4. pakāpes vārdzirdībai				
Digitālie daudzkanālu datorprogrammējami aizauss dzirdes aparāti stipram skaņas pastiprinājumam	<ul style="list-style-type: none"> 1. Frekvenču diapazons no 0,1 līdz 7,0 kHz, 2. Maksimālais izejošās skaņas līmenis (OSPL 90 Peak) ne mazāk kā 133 dB, 3. Maksimālais pastiprinājums (Full-on gain Peak) vismaz 67 dB, 4. Kopējais harmoniskais kropļojums (800 Hz) līdz 1 %, <p>Obligātie parametri/ funkcijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Atgriezeniskās skaņas dinamiskās slāpēšanas sistēma, 2. Apkārtējo trokšņu slāpēšana, 			

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Mikrofona trokšņu slāpēšanas sistēma (active feedback cancelling), 4. Virziena mikrofons ar vismaz trīs pārslēgšanas iespējām – apļa, dalītais, fiksētais (adaptive direction) vai direction un omnidirection iespēja, 5. Vismaz divas lietošanas programmas, 6. Telecilpa, 7. Virziena mikrofons ar vismaz trīs automātiskām pārslēgšanas iespējām – apļa, dalīto, fiksēto. (adaptive direction), 8. Frekvenču kompresijas iespēja, 9. Programmējams skaļuma regulēšanas diapazons, 10. Indikatori: ieslēgšanas, baterijas, programmu pārslēgšanas 11. Savienojamība ar (TV, mobilo telefonu) un FM sistēmām, 12. Nanopārklājums. 13. Aparāta lietošanas atmiņa, 14. Skaļuma regulēšanas iespēja (VC), 15. Piederumi: Barošanas elements (6 gab.) 13 modeļu baterijām, radziņš bērnam. 			
5. grupa “Aizauss dzirdes aparāti ļoti stipram skaņas pastiprinājumam” – 5. pakāpes vājdzirdībai				
Digitālie daudzkanālu	<ul style="list-style-type: none"> - Frekvenču diapazons ne šaurāks par 0,1 – 7,0 kHz, - Maksimālais izejošās skaņas līmenis (OSPL 90) ne mazāk kā 140 dB, 			

<p>aizaus dzirdes aparāti ļoti stipram skaņas pastiprinājumam</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Maksimālais pastiprinājums vismaz 80 dB, - Kopējais harmoniskais kropļojums (800 Hz) līdz 1 %, - Skaņas apstrādes kanālu skaits ne mazāk par astoņi, klausīšanās (lietošanas) ne mazāk par četriem, <p>Obligātie parametri/ funkcijas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Adaptīva virziena mikrofonu sistēma ar integrētu trokšņu slāpēšanu, 2. Atgriezeniskās skaņas dinamiska slāpēšana, 3. Skaļuma regulēšanas iespēja (VC), 4. DAI un FM savienojamība, savienojamība ar TV un mobilo telefonu, 5. Telpiska (binaurāla) trokšņa regulēšanas sistēma, 6. Lietošanas atmiņa, 7. Frekvenču kompresijas iespēja, 8. Virziena mikrofons ar vismaz trīs automātiskām pārslēgšanas iespējām – apļa, dalīto, fiksēto (adaptive direction), 9. Skaļuma regulēšanas diapazons, 10. Telespoles režīms, 11. Baterijas izlādēšanās skaņas indikators, 12. Programmu pārslēgšanas skaņas indikators 13. Nanopārklājums 14. Piederumi: Barošanas elements (6 gab.) 13 vai 675 mod., baterijas, radziņš bērnam. 			
---	---	--	--	--