

Kopumā aptaujā piedalījās **912 respondenti**. Vidējais respondentu vecums – 42,1 gadi

Vairākums (86.6%) aptaujāto izmanto krājaizdevu sabiedrības pakalpojumus, savukārt 122, jeb 13.4% - nē.

Vai izmantojat krājaizdevu sabiedrības "Dzelzceļnieks KS" pakalpojumus?

Jā	790		86.6%
Nē	122		13.4%
Iesniegto atbilžu summa	912		

Uz jautājumu “**Kāpēc neesat krājaizdevu sabiedrības biedrs un neizmantojat krājaizdevu sabiedrības pakalpojumus?**” 122 respondenti atbildēja šādi:

Neesmu arodbiedrības biedrs	21		15.9%
Nezināju par tādu iespēju	33		25%
Piedāvātie pakalpojumi nešķiet pievilcīgi	24		18.2%
Cits	54		40.9%
Iesniegto atbilžu summa (vairākas atbildes iespējamas)	132		

Lielākā daļa (53.8%) no respondentiem, kas izmanto krājaizdevu sabiedrības pakalpojumus, par “Dzelzceļnieks KS” biedriem kļuva pirms 10 gadiem un ir uzticīgi savai krājaizdevu sabiedrības līdz šim.

Cik sen izmantojat krājaizdevu sabiedrības pakalpojumus?

vairāk kā 20 gadus	122		15.4%
15-20 gadus	176		22.3%
10-15 gadus	127		16.1%
5-10 gadus	135		17.1%
1-5 gadus	188		23.8%
līdz 1 gadam	42		5.3%
Iesniegto atbilžu summa	790		

Lielākā daļa mūsu biedru norādīja, ka izvēlējās “Dzelzceļnieks KS” pakalpojumus, jo tie ir izdevīgi, ērti un droši. Ne mazāk svarīgi ir arī attieksme pret klientu un uzticība savējiem.

Kāpēc izvēlaties krājaizdevu sabiedrības (KS) pakalpojumus, nevis bankas vai citas finanšu iestādes pakalpojumus? (vairākas atbildes iespējamas)

Neuzticos bankām	67		3.4%
Neuzticos ātro kredītu kompānijām	145		7.3%
Krājaizdevu sabiedrības pakalpojumu nosacījumi ir izdevīgāki	499		25.1%
Ērtība un drošums	556		27.9%
Attieksme pret klientiem	265		13.3%
Es pazīstu KS darbiniekus un amatpersonas	179		9%
KS biedru iespēja pašiem lemt par KS darbību	46		2.3%
Es pats esmu KS līdzīpašnieks	24		1.2%
Uzticos tikai savējiem	199		10%
Cits	12		0.6%
Iesniegto atbilžu summa	1992		

95.8% no krājaizdevu sabiedrības biedriem, kas piedalījās aptaujā atbildēja, ka “Dzelzceļnieks KS” piedāvā visus nepieciešamus finanšu pakalpojumus. Savukārt no 33 respondentiem saņemtie priekšlikumi papildināt pakalpojumu klāstu ar līzinga produktiem, norēķinu kartēm un bezprocentu kredītiem. Biedriem svarīga arī juridiskā palīdzība un sadarbības partneru atlaides.

Vai krājaizdevu sabiedrības pakalpojumu klāstā ir visi finanšu pakalpojumi, kas Jums ir nepieciešami?

Jā	757		95.8%
Nē	33		4.2%
Iesniegto atbilžu summa	790		

Aptaujas rezultāti parādīja, ka mūsu biedri ir ļoti apmierināti ar krājaizdevu sabiedrības piedāvātiem pakalpojumiem. Ar kredītēšanas pakalpojumiem apmierināti 98,27 % no aptaujātiem biedriem, kas izmantoja krājaizdevu sabiedrības kredītus. 97,72 % noguldītāju ir apmierināti ar noguldījumu nosacījumiem. Savukārt no 425 aptaujātiem, kas izmanto i-dzks maksājumiem un norēķiniem, 99,53 % ir apmierināti ar šo pakalpojumu.

	Kredīti		Noguldījumi		Maksājumi un norēķini				
ļoti apmierināts	385		48.7%	178		22.5%	194		24.6%
apmierināts	354		44.8%	251		31.8%	229		29%
neapmierināts	9		1.1%	9		1.1%	0		0%
ļoti neapmierināts	4		0.5%	1		0.1%	2		0.3%
pakalpojumu neizmantoju	38		4.8%	351		44.4%	365		46.2%

Bijam patīkami pārsteigti, ka 64,9 % no aptaujātiem biedriem, jau iesaka krājaizdevu sabiedrības pakalpojumus saviem darba kolēģiem, savukārt 26,3% tos noteikti ieteiks. Paldies, ka tik augsti novērtējāt mūsu darbu!

Vai Jūs ieteiktu izmantot krājaizdevu sabiedrības pakalpojumus saviem darba kolēģiem?

Esmu jau ieteicis to citiem	513		64.9%
Noteikti jā	208		26.3%
Iespējams jā	63		8%
Ārpus jomas	5		0.6%
Noteikti nē	1		0.1%
Iesniegto atbilžu summa	790		

Paldies visiem aktīvistiem, kas iesaistījās un atbildēja uz mūsu jautājumiem! Aptaujas rezultāti iezīmēja mums uzlabojamās jomas, kā arī palīdzēja novērtēt esošu darbību.