

## ĀRSTNIECĪBAS IESTĀŽU PIEEJAMĪBA

### 2012.gadā veiktās aptaujas apkopojums

2010. gada 31. martā Latvijā stājās spēkā Apvienoto Nāciju Organizācijas konvencija par personu ar invaliditāti tiesībām.

Lai noskaidrotu, kāda ir faktiskā situācija vides pieejamībai personām ar ilgstošiem fiziskiem, garīgiem, intelektuāliem vai maņu traucējumiem ārstniecības iestādēs, LR Tiesībsargs veicis aptauju lielākajās ārstniecības iestādēs Rīgā. Tā saņemta no 86 Ārstniecības iestāžu reģistrā minētām ārstniecības iestādēm (apjoma dēļ netika uzrunātas masāžas prakses, ģimenes ārsti un zobārstniecības prakses, kur būtu nepieciešams atsevišķs pētījums). Uz šo atbilžu pamata veikts apkopojums.

### **Skat. saņemto atbilžu apkopojumu!**

79 no 86 ārstniecības iestādēm norāda, ka ārstniecības iestādes telpas ir pieejamas, attiecīgi tiek izpildītas noteiktās prasības nodrošināt vides pieejamību personām ar ilgstošiem fiziskiem, garīgiem, intelektuāliem vai maņu traucējumiem. Tikai 7 no 86 atbildēm norādīts, ka ārstniecības iestādes telpas nav pieejamas personām ar kustību traucējumiem ēkas specifisko īpašību dēļ. Tikai 1 iestāde nenorādīja uz situācijas risināšanas iespēju. Atsevišķas ārstniecības iestādes vides pieejamības nodrošināšanai jau ir nomainījušas telpas vai lietojušas citus risinājumus.

49 ārstniecības iestādes norādīja, ka iestādē ir pieejamas visas pacientiem paredzētās telpas. Dažas norādījušas uz to, ka pacientu ar invaliditāti uzņemšana un ārstēšana notiek citā viņām pieejamā telpā un viņi, ja nepieciešams, turp tiek nogādāti ar nestuvju un ārstniecības iestādes personāla palīdzību.

Attiecībā uz vides pieejamību ārpus ārstniecības iestādes, 71 ārstniecības iestāde norāda, ka pie iestādes iespējams piebraukt un bez maksas novietot transportlīdzekli pie iestādes galvenās ieejas vai ēkas pagalmā, teritorijā. Tikai 10 ārstniecības iestādes norāda, ka pie iestādes var piebraukt, taču personām ar invaliditāti nav nodrošināta bezmaksas stāvvietas, norādot uz Rīgas domes neatsaucību bezmaksas stāvvietu nodrošināšanā. Viena no ārstniecības iestādēm noslēgusi līgumu ar privāto stāvlaukumu par 2 stāvvietu ierīkošanu personām ar invaliditāti.

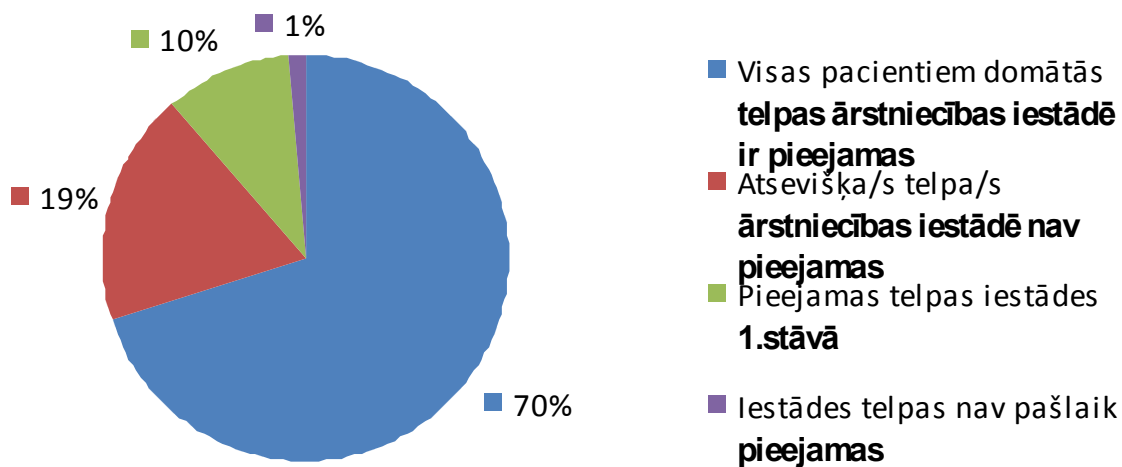
Pēc 2010. gada 31. marta, laika, kad Latvijā stājās spēkā ANO Konvencija "Par personu ar invaliditāti tiesībām", ārstniecības iestādes veikušas uzlabojumus, kas saistīti ar uzbrauktuvju izbūvi un labierīcību pielāgošanu personām ar invaliditāti.

Tikai 17 ārstniecības iestādes tieši norāda uz sadarbību ar nevalstiskajām organizācijām. 46 ārstniecības iestādēm tāda līdz šim nav bijusi – daļa no tām (12) norāda, ka tam par pamatu ir nevalstisko organizāciju neatsaucība, bet daļa norāda uz vēlmi sadarboties nākotnē un iespēju robežās ņemt vērā nevalstisko organizāciju ieteikumus vides pielāgošanai tajās.

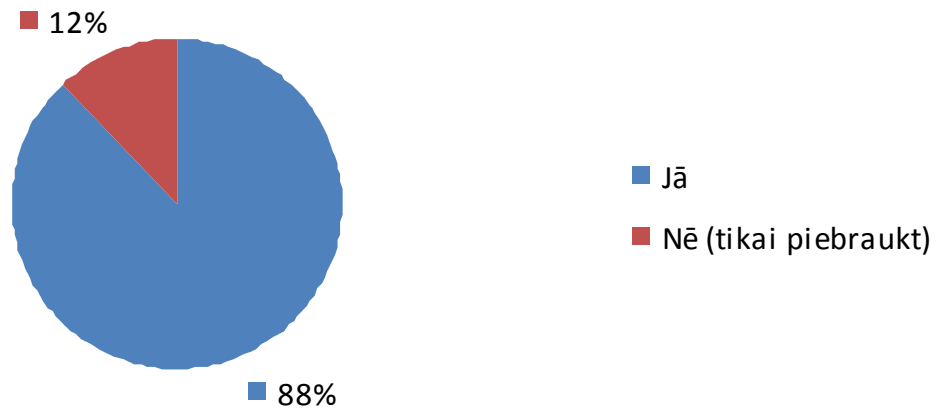
Personām ar invaliditāti sniegta īpaša, viņu vajadzībām atbilstoša apkalpošana 48 ārstniecības iestādēs, bet 25 norāda uz katra klienta nozīmi neatkarīgi no viņa individuālajām īpašībām. Izceļas atsevišķas ārstniecības iestādes, kur pakalpojumam personām ar invaliditāti piemērotas atlaides vai papildus piedāvāti bezmaksas rehabilitācijas pakalpojumi un ārstniecība pēc nepieciešamības notiek personas dzīvesvietā.

Tikai 8 ārstniecības iestādes norādīja, ka iestādē ir saņemtas rakstiskas vai mutiskas sūdzības no personām ar invaliditāti par vides nepieejamību, 7 gadījumos sūdzībā norādītās problēmas iestādēs iespēju robežās ir risinātas.

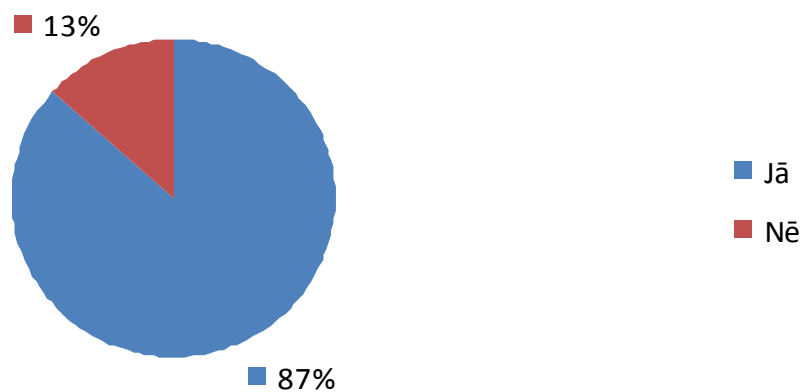
## 2. Kuras telpas ārstniecības iestādē ir pieejamas personām ar invaliditāti.



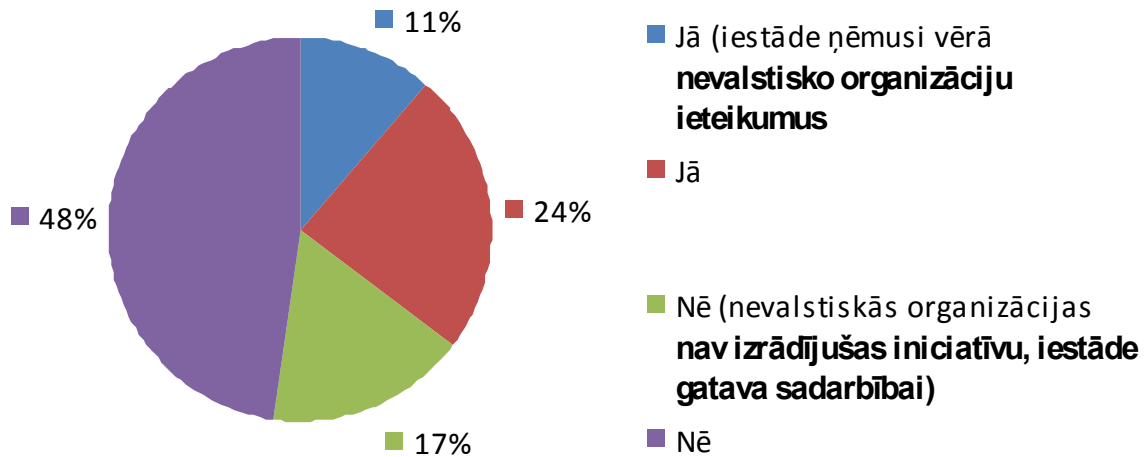
**3. Vai pie ārstniecības iestādes ir iespējam s piebraukt/ novietot bez maksas autom ašīnu, kurā pārvietojas (tiek pārvadāta) persona ar invaliditāti?**



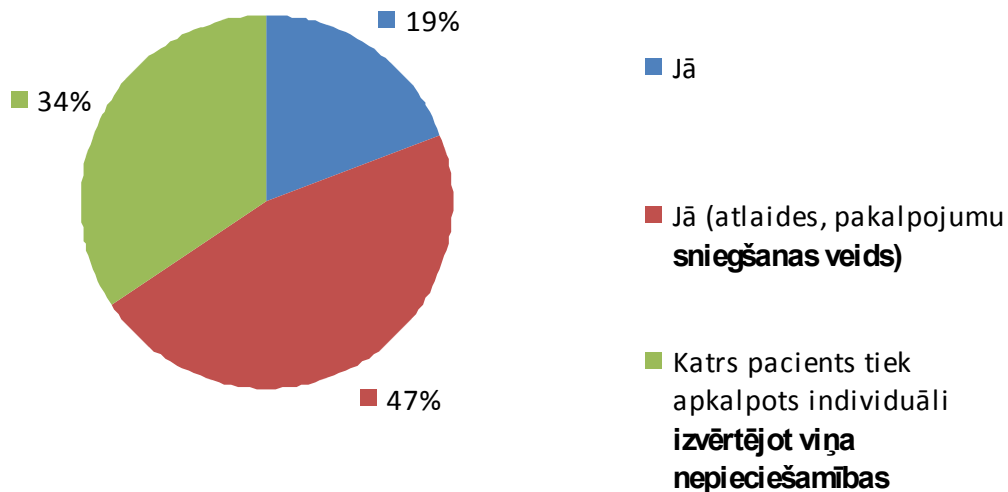
**4. Vai iestāde ir ieviesusi kādus vides pieejamības risinājumus pēc 2010.gada 31.marta (Latvijā stājās spēkā ANO Konvencija "Par personu ar invaliditāti tiesībām")**



**5. Vai ārstniecības iestāde ir  
sadarbojusies ar personu ar  
invaliditāti atbalstošajām  
nevalstiskajām organizācijām ?**



**6. Vai personām ar invaliditāti ir  
īpaša, viņu vajadzībām atbilstoša  
pieeja / apkalpošana ?**



## 7. Vai ārstniecības iestāde ir saņēmusi sūdzības no personām ar invaliditāti?

