

## **SIA LNS SPC pārskats LNS Domei 2012.gada 26.septembrī.**

Latvijas Nedzirdīgo savienības Surdotehniskās palīdzības centrs dibināts 1995.gadā un veiksmīgi darbojas jau 17 gadus. Dibināšanas nepieciešamību noteica pieaugošais darba apjoms un specializācija LNS valdes Rehabilitācijas daļā, kura līdz tam nodarbojās ar tehnisko palīgīdzekļu jautājumiem.

No 2005. gada LNS SPC adrese ir Rīga, Elvīras ielā 19, kur mūsu darbinieki veic tehnisko palīgīdzekļu izsniegšanai dzirdes invalīdiem. SIA LNS SPC rīcībā ir mūsdienīga tehnika, specializēti kabineti, kvalificēti kadri. Klientu apkalpošana un nodrošināšana ar surdotehniku notiek katru darba dienu.

LNS Surdotehniskās palīdzības centrs cilvēku ērtībām uztur filiāļu tīklu. Pašlaik darbojas četras LNS SPC filiāles lielākajās Latvijas pilsētās - Daugavpilī, Liepājā, Rēzeknē un Ventspilī. Piektā, Alūksnes filiāle ir slēgta, nepietiekama klientu skaita dēļ. Telpas tika nodotas LNS Smiltenes reģionālās biedrības Alūksnes grupai.

Savas pastāvēšanas gados SIA LNS SPC izsniedzis dažāda veida surdotehniskos palīgīdzekļus vairāk nekā 35 000 klientu. No tiem ap 30 000 ir dzirdes aparāti.

Latvijas nedzirdīgo un vājdzirdīgo iedzīvotāju apgāde ar specializētajiem tehniskajiem palīgīdzekļiem ir SIA LNS SPC pamatdarbības veids.

No 2010.gada sākuma LNS pārņēma TPC (Tehnisko palīgīdzekļu centrs) funkcijas, jo TPC tika likvidēts. Un saskaņā ar MK noteikumiem Nr.1472 sāka sniegt sociālās rehabilitācijas pakalpojumus un klientu nodrošināšanu ar tehniskiem palīgīdzekļiem (surdotehniku), surdotehnikas izsniegšanu uzticot SIA LNS SPC.

SIA LNS SPC no 2010.gada 1.janvāra sekmīgi pilda valsts pasūtījuma funkciju-surdotehnisko palīgīdzekļu piešķiršanu klientiem.

Uz 2012.gadu valsts apmaksātie surdotehniskie palīgīdzekļi ir:

- dzirdes aparāti,
- skaņas / gaismas indikatori,
- savienotājvienības radio un televīzijas uztvērējiem (induktīvās spoles),
- laikrāži ar vibrozvanu.

LNS SPC veiksmīgi apguvis iespēju realizēt valsts pasūtījumu, līdz ar to nodrošinot stabilu finansiālo situāciju. SIA LNS SPC darbības finansiālo pamatu nodrošināja šī valsts pasūtījuma apmaksā, kā arī klientu iemaksas. Netika aizmirsts arī privātais sektors, klientiem tika piedāvāts plašs pakalpojumu klāsts: speciālistu konsultācijas, jaunas tehnikas iegāde, tehnikas remonts, barošanas elementu un rezerves daļu nodrošināšana un t.t.

Apdrošinājuma salīdzinošā tabula ( apdrošinājuma % daļa un izsniegtie dzirdes aparāti)

	Valsts nodrošinājums	Privātais tirgus
2009.gads	65% (900)	35% (315)
2010.gads	70% (1400)	30% (350)
2011.gads	76% (1850)	24% (300)
2012.gads	84% (2000)	16%(120)

Finansiālo situāciju raksturojošie rādītāji:

- SPC īpašumā atrodas pamatlīdzekļi par kopējo vērtību 18 773 LVL,
- Materiālu atlikums uz 01.07.2012. bija 180 435 LVL,
- Vidējais darbinieku skaits 2012.gadā bijis 23 ( no tiem 15 darbinieki ar augstāko izglītību), vidēja darba alga 437,40 LVL,
- Pašu kapitāls iz 01.07.2012. bija 191 129LVL,
- 2012. gadu SIA LNS SPC plāno pabeigt ar peļņu.

LNS SPC veiksmīgi apguvis vadošo pasaules kompāniju (Oticon, Bernafon, PhonicAir un citu) tehnoloģijas un programmatūras, visi izmantojamie tehniskie palīgīdzekļi bija reģistrēti Valsts statistikas un medicīnas tehnoloģiju aģentūrā.

2009. gadā SIA LNS SPC tika reģistrēts kā Ārstniecības iestāde un tika iekļauts Veselības statistikas un medicīnas tehnoloģiju valsts aģentūras ārstniecības iestāžu reģistrā.

2009. gada LNS SPC ieguva LR Labklājības ministrijas SOCIĀLO PAKALPOJUMU SNIEDZĒJA REĢISTRĀCIJAS APCIELĪBU kā SOCIĀLĀS REHABILITĀCIJAS INSTITŪCIJA.

2011. gada laikā visas SPC filiāles tika apgādātas ar jaunu datortehniku.

Katru gadu, sākot 2008. gadu notiek darbinieku kvalifikācijas līmeņa paaugstināšana un izglītošana, kas ir apliecināts ar sertifikātiem.

2012. gadā tika nopirkti un uzstādīti jaunie audiometri, kas ļauj strādāt vēl precīzāk.

No 2012. gada LNS SPC pārgāja tikai uz digitālajiem dzirdes aparātiem, kas nodrošina tīrāku un skaidrāku skaņu.

2012. gadā SIA LNS SPC atkārtoti nokārtojās visas nepieciešamās formalitātes un ieguvis ISO 9001:2008 atzišanas sertifikātu – Nr.LTQ6000636.

2012. gadā tika izveidota interneta mājas lapa [www.surdocentrs.lv](http://www.surdocentrs.lv) kur klienti var dabūt visu nepieciešamo informāciju par sniegtajiem pakalpojumiem.

2012.gada septembrī LNS SPC ir izsludinājis iepirkuma atklāto konkursu par surdotehnikas iegādi 2012.gadam.

Pašlaik izveidojusies situācija, kad rindas uz surdotehniku dzirdes invalīdiem pieaug katru dienu . Tās ir ārkārtīgi sarežģītas un birokratizētas procedūras, lai invalīdi varētu iegūt palīglīdzekļus.

LNS SPC Surdotehnikas rindas uz 17.09.2012.

3400 cilvēki, no tiem 3300 stāv rindā uz dzirdes aparātiem.

Risināmo problēmu priekšplānā izvirzās:

- Birokrātisko šķēršļu pārvarēšana, lai cilvēki ar dzirdes problēmām varētu iegūt tehniskos palīglīdzekļus.
- Produkcijas kvalitātes prasības – jaunāko tehnoloģiju iepirkšana un integrēšana Latvijā.

SPC nākotnes plāni saistīti ar

- SIA LNS SPC valsts deleģētas funkcijas veiksmīgo izpildi un valsts pasūtījuma apkalpošanu.
- LNS SPC darbība tiek pānota, kā 100% Valsts budžeta iestāde.

Eduards Bērziņš-Lācis,  
SIA LNS SPC izpilddirektors